

# POLÍTICA INTEGRADA



## Qualidade • Ambiente • Segurança e Saúde no Trabalho • Formação • Segurança da Informação • Conciliação

O Conselho Diretivo do Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM), I.P., está consciente das suas responsabilidades na sociedade e no desenvolvimento sustentável da atividade, promovendo os elevados padrões de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Formação, Segurança da Informação e Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar para a melhoria contínua das atividades desenvolvidas pela organização.

Neste contexto, o INEM, I.P compromete-se com as seguintes políticas:

### QUALIDADE

- Garantir a satisfação de todas as partes interessadas, internas e externas.

### AMBIENTE

- Minimizar os impactes ambientais decorrentes das suas atividades, promovendo a utilização racional dos recursos naturais, protegendo o ambiente e a pegada carbónica da organização.

### SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis e eliminar perigos e reduzir riscos de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), permitindo prevenir, controlar e monitorizar a ocorrência de lesões e problemas de saúde relacionadas com o trabalho.
- Envolver os trabalhadores na participação e consulta no âmbito da SST.

### FORMAÇÃO

- Garantir a formação de excelência e atualizada no âmbito da emergência médica visando assegurar as qualificações profissionais dos diferentes intervenientes do SIEM, bem como, o aumento da literacia do cidadão, de forma a reforçar a cadeia de sobrevivência.
- Envolver as partes interessadas relevantes na formação em emergência médica, assegurando a ética, a idoneidade, e respeitando os seus valores.

### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Contribuir para a manutenção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação sob a sua responsabilidade.
- Assegurar que os ativos de informação estão protegidos de processos de utilização, divulgação, alteração ou destruição não autorizados, de forma consistente com a sua importância e sensibilidade.

### CONCILIAÇÃO

- Adotar medidas orientadas para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores, com vista à conciliação da vida profissional, familiar e pessoal dos colaboradores.

### Princípios Comuns às Políticas Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Formação, Segurança da Informação e Conciliação

- Respeitar, valorizar e otimizar todo o potencial da diversidade das partes interessadas internas e externas, rumo a uma organização mais inclusiva, garantindo o diálogo permanente com as comunidades, respeitando seus valores e interesses, com vista à melhoria da qualidade de vida nos seus aspetos sociais, económicos, culturais e ambientais.
- Garantir a literacia do cidadão e a proficiência dos profissionais de saúde, proporcionando formação profissional para o desenvolvimento das suas competências e promovendo a sua satisfação.
- Conduzir os serviços com ética, idoneidade, transparência e respeito aos marcos legais e regulatórios, adotando práticas anticorrupção, estimulando a denúncia de toda forma ou tentativa de ato que viole os normativos de conformidade. Respeitar os direitos humanos em todos os serviços, não tolerando qualquer tipo de discriminação ou violação desses direitos.
- Promover a melhoria contínua, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão Integrado, estabelecendo e revendo os objetivos estabelecidos.