

## 1ª FASE – QUESTÕES DE RESPOSTA ABERTA

### GRELHA DE COTAÇÃO

Deverá ser considerada, na correção, a seguinte chave de resposta:

#### Questão 1 - 6 valores:

FUNÇÕES / TAREFAS CONSIDERADAS VÁLIDAS	BREVE EXPLICAÇÃO DA TAREFA / FUNÇÃO
1 - Contextualização / Avaliação inicial	Devem ser também consideradas válidas aqui as respostas que, podendo utilizar outras palavras, refiram como tarefa/função essencial a recolha de informação inicial sobre a situação que está a decorrer, as ações já realizadas, as necessidades existentes, as entidades presentes e respostas/recursos que será necessário ativar.
2 - Coordenação	Devem ser consideradas válidas aqui, as respostas que refiram a gestão da equipa de intervenção psicológica e a distribuição de tarefas pelos vários elementos como tarefa essencial para uma resposta organizada de todos os elementos.
3 - Proteção das pessoas afetadas	Devem ser consideradas válidas aqui as respostas que, não utilizando eventualmente a terminologia assinalada, façam referência à necessidade de encaminhamento das pessoas afetadas pela situação para locais mais seguros e mais resguardados.
4 - Triagem	Devem ser consideradas aqui as respostas que façam referência à necessidade de priorizar a intervenção das pessoas em função das suas necessidades.
5 - Avaliação das necessidades	Devem ser consideradas aqui as respostas que façam referência à avaliação individual das necessidades de cada pessoa (psicológicas e/ou outras) como tarefa essencial para a intervenção posterior.
6 - Estabilização Emocional das pessoas afetadas	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando terminologia indicada, possam mencionar a intervenção psicológica com as pessoas afetadas, como forma de reduzir a intensidade das suas reações ou sintomas. Deverá ser considerada correta a referência a Técnicas de Relaxamento Muscular, Técnicas de Controlo Respiratório, Técnicas de Focalização Sensorial e/ou Cognitiva ( <i>Grounding</i> ).
7 - Apoio na resolução de questões de ordem prática	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência ao apoio na resolução de problemas práticos ou que possam dar exemplos de ações de apoio prático relacionadas com a situação particular (ajudar a contactar familiares, ajudar a encontrar casa para pernoitar, ajudar a recolher bens pessoais, ...).
8 - Registo de todas as pessoas	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência ao preenchimento das fichas de registo, com os dados de cada uma das pessoas intervencionadas.
9 - Articulação com outras entidades	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência à tarefa de articulação com as entidades no local (ou outras), como forma de dar resposta às necessidades, ou que possam mencionar algumas dessas mesmas entidades.
10 - Apoio na notificação de morte	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência à tarefa de acompanhar os familiares no momento da notificação de morte dos seus entes queridos. <b>(não deve ser considerada como correta a tarefa de notificar a morte, uma vez que não se trata de uma competência dos psicólogos, mas sim do médico que verifica a morte ou da Autoridade, na ausência deste)</b>
11 - Informação	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência à tarefa de fornecer às pessoas informação correta sobre a situação.
12 - Psicoeducação	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência à tarefa de explicar às pessoas o porquê das reações que estão a sentir, o que é que devem considerar natural e como devem lidar com isso e quais os sinais de alerta que devem merecer um pedido de ajuda profissional.

FUNÇÕES / TAREFAS CONSIDERADAS VÁLIDAS	BREVE EXPLICAÇÃO DA TAREFA / FUNÇÃO
13 - Follow-up	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência à tarefa de contacto telefónico posterior com as pessoas afetadas, para perceber como se sentem e avaliar se é necessário encaminhar para outros serviços
14 - Referenciação	Devem ser consideradas relativamente a esta tarefa, as respostas que, não usando a terminologia indicada, façam referência ao encaminhamento das pessoas que o necessitem, para outros serviços de continuidade.

VALORAÇÃO	
1ª PARTE DA QUESTÃO	
1,5 valores	Se menciona até 3 funções/tarefas
3 valores	Se menciona entre 4 e 6 tarefas / funções
4,5 valores	Se menciona entre 7 e 9 tarefas / funções
6 valores	Se menciona mais de 10 tarefas / funções

### Questão 2 - 6 valores

AÇÕES CONSIDERADAS CORRETAS
1 – Confirmação da identificação da senhora que procura informação e se os familiares que procura são efetivamente as vítimas mortais.
2 - Alertar para a necessidade da familiar ser notificada da morte dos seus ente-queridos, o quanto antes e com honestidade
3- Alertar para o facto da notificação de morte ser um ato médico e, conseqüentemente, uma obrigação legal para o médico que verificou a morte (poderá ser referido pelo respondente que na ausência do médico, compete à Autoridade efetuar a notificação de morte. Este procedimento é correto, contudo, no caso descrito, deverá ser respondido explicitamente que está o médico no local e este realiza a notificação).
4 - Disponibilizar-se para acompanhar o /a médico/a e apoiar no momento da notificação.
4 - Criar um momento para fazer com o/a médico/a (ou Autoridade se assim assumirem) a preparação da notificação de morte, revisitando a forma adequada para o fazer e/ou ajudando-o a organizar-se nesse sentido, e esclarecendo eventuais dúvidas  ***** Uma notificação de morte, por ser um momento extremamente difícil, exige alguma preparação, nomeadamente, partilha/diálogo entre os profissionais/equipa que estará presente na notificação, escolher um local reservado e com alguma privacidade, onde a pessoa possa chorar ou gritar, se assim sentir necessidade; posicionar-se ao mesmo nível que a pessoa; perguntar o que sabe da situação e que informação já tem; fornecer a informação disponível de forma verdadeira e honesta, sem mentir, dizendo que os familiares morreram (sem eufemismos) mas sem fornecer detalhes desnecessários, sobretudo se não forem solicitados; permitindo a natural expressão emocional de sofrimento do familiar em causa *****
5 - Apoiar no início do processo de luto
6 - Ajudar na resolução de eventuais questões de ordem prática

<b>AÇÕES CONSIDERADAS CORRETAS (cont.)</b>	
7 - Fornecer informação necessária para a gestão da situação	
8 - Não permitir que a pessoa fique sozinha, apoiando na ativação da rede de suporte	
9 - Fazer registo da informação da pessoa	
10 - Fazer contacto telefónico posterior de follow-up	
11 - Referenciar, se necessário, para outra entidade que faça acompanhamento de continuidade	

<b>VALORAÇÃO</b>	
3 valores	Se refere até 4 ações deste processo (inclusive)
5 valores	Se refere mais de 4 ações deste processo
Acresce 1 valor	Se refere o procedimento correto sobre de quem é a competência efetuar a notificação de morte (no caso descrito, deverá ser respondido explicitamente que está o médico no local e este realiza a notificação).

### **Questão 3 - 4 valores**

<b>AÇÕES / CUIDADOS CONSIDERADOS CORRETOS</b>	
1 - Clarificar o que é que a senhora quer dizer com as suas verbalizações	
2 - Falar diretamente na morte e na eventual vontade de morrer (nomeadamente utilizar o termo suicídio, se a senhora o utilizar)	
3 – Encorajar e validar as emoções e pensamentos	
4 - Avaliar se é a primeira vez que pensa em morrer ou se já aconteceu antes	
5 – Avaliar se tem tentativas de suicídio anteriores (quando e qual o método)	
6 - Avaliar se hoje pensa em morrer ou se quer morrer - avaliação da intencionalidade	
7 - Avaliar se pensou como poderia hoje pôr fim à sua vida - avaliação da existência de plano definido	
8 - Avaliar se pensou num método disponível e de fácil acesso para si	
9 - Negociar aceitação de ajuda e encaminhamento ao hospital	
10 - Ponderar articulação com psiquiatra que a acompanha	
11 - Fazer follow-up posterior	
12 - Ponderar eventual encaminhamento / referência para rede de suporte social	

<b>VALORAÇÃO</b>	
1 valor	Se refere até 3 ações deste processo (inclusive)
2,5 valores	Se refere até 7 ações deste processo (inclusive)
4 valores	Se refere mais de 8 ações deste processo

#### Questão 4 - 4 valores

#### RESPOSTAS CONSIDERADAS CORRETAS

Reação Manifestada	Resposta Correta: Choque Emocional
	Resposta Incompleta: Dissociação, Choque
Técnica de Intervenção em Crise a utilizar	Técnica de <b>Grounding</b> (Focalização Sensorial e Cognitiva – pode ser considerado correto este termo)
Explicação da técnica e implementação	<p><i>Grounding</i> é uma técnica de focalização sensorial e cognitiva, que permite à pessoa, gradualmente, retomar a sua percepção da realidade.</p> <p>Na implementação desta técnica são colocadas, à pessoa, diversas questões simples e objetivas acerca daquilo que ela possa estar a ver, a ouvir, a cheirar ou a sentir através do toque, numa primeira fase, designada de <b>Focalização Sensorial</b>.</p> <p>Posteriormente, e de forma gradual, vão sendo introduzidas questões simples e muito objetivas (sem carga emocional associada) - ex. perguntar o nome; perguntar quantos anos tem; - <b>Focalização Cognitiva</b>.</p> <p>Incentivando a pessoa a experienciar aquilo que os seus órgãos dos sentidos captam da realidade, e através da colocação de questões objetivas simples, ajudamos a pessoa a focar-se no aqui e no agora.</p>

#### VALORAÇÃO

Reação Manifestada	Resposta correta	1,5 valores
	Resposta incompleta	1 valor
	Não identifica a resposta correta	0 valores
Técnica de Intervenção em Crise a utilizar	Resposta correta	1,5 valores
	Sem resposta correta	0 valores
Explicação da técnica e implementação	Resposta correta e completa (conforme descrito nas respostas consideradas corretas)	1 valor
	Resposta incompleta	0,5 valores
	Resposta errada	0 valores

2ª FASE – 20 questões de V / F

Deverão se consideradas válidas as seguintes respostas

1	a)	F	6	a)	F	11	a)	F	16	a)	V
	b)	V		b)	F		b)	F		b)	V
	c)	F		c)	F		c)	V		c)	V
	d)	F		d)	F		d)	V		d)	V
2	a)	F	7	a)	V	12	a)	F	17	a)	F
	b)	V		b)	V		b)	F		b)	V
	c)	F		c)	F		c)	F		c)	F
	d)	F		d)	F		d)	V		d)	F
3	a)	F	8	a)	V	13	a)	F	18	a)	V
	b)	V		b)	F		b)	F		b)	F
	c)	F		c)	V		c)	V		c)	F
	d)	F		d)	V		d)	F		d)	F
4	a)	V	9	a)	F	14	a)	F	19	a)	F
	b)	F		b)	V		b)	V		b)	F
	c)	F		c)	F		c)	F		c)	V
	d)	F		d)	F		d)	F		d)	F
5	a)	F	10	a)	F	15	a)	F	20	a)	F
	b)	F		b)	F		b)	F		b)	V
	c)	V		c)	F		c)	F		c)	V
	d)	V		d)	V		d)	V		d)	F