

Requisitos de sistema

Requisitos	Descrição
Sistema Operativo	Windows 11. Windows 10. Windows 8.1 (32-bit e 64-bit). Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta). Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta). Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage. Windows Vista, Windows XP, Windows 7 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix são estritamente proibidos para a realização de exames.
Firewall	Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.
Display	Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit. Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados no caso de terem um teclado físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.
Browser da internet	As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.
Conexão da internet	É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.
Webcam	A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps. A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador. Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas "Preferências do Sistema: Segurança & privacidade".
Som & Microfone	Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows. Os utilizadores de Mac podem precisar permitir o QuizOne nas "Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade" para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada".
Configurações do navegador	Cookies de Internet devem estar ativos. Qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.
Computador de trabalho	Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.
Energia	Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.