

Mapa Objetivos 2019: DEM / GCNODU

DEM: Departamento de Emergência Médica

Atribuições conforme determinado no artº 4 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GCNODU: Gabinete de Coordenação Nacional de Orientação de Urgentes

Atribuições conforme determinado no ponto 2.2.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui esta unidade operacional flexível, ao abrigo do número 3, do artigo 1º dos Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE3 OE5	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Resultado	20%	5%	30%	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GSTI/DEM/DR/GPCG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	23%	100%	Atingiu
OE1 OE2	Desenvolver projetos de Parceria Internacionais	Eficácia	Participação em projetos de parcerias Internacionais	Impacto	4	2	8	Registos GPCG	Sim	DFEM/GJ/DEM	DGS	Orientações Interinstitucionais	12	135%	Superou
OE1	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	Resultado	5%	1%	8%	Registos GPCG	s/ impacto	DEM/DR/GSTI/GPCG	n.a.	n.a.	8,8%	132%	Superou
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em áreas predominantemente urbanas, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 15 minutos	Resultado	75%	5%	95%	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	72%	100%	Atingiu
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em Áreas mediamente urbanas e áreas predominantemente rurais, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 30 minutos	Resultado	75%	5%	95%	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	86%	114%	Superou
		Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Resultado	50%	10%	75%	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	46%	100%	Atingiu
OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	1%	0%	2%	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM/GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	9,1%	135%	Superou
OE3 OE5	Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos	Eficiência	Percentagem de meios de emergência médica com reporte trimestral no Portal do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)	Realização	60%	10%	75%	Registos GPCG/DR	s/ impacto	GGCCP/GSTI/DR/DEM	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	93%	135%	Superou
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
OE5	Melhorar o acesso aos cuidados de saúde e promover as boas práticas	Qualidade	Percentagem de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde AVC	Resultado	3%	0,5%	4%	Registos GPCG	s/ impacto	DR/DEM	DGS/ACSS	Orientações Interinstitucionais	26%	135%	Superou

OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-6%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE 2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													108%	Atingiu	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Alterações após avaliação semestral/2019:

Meta, tolerância e Valor Crítico, ajustados:

De:

Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	10%	1%	12%
----------	--	-----	----	-----

Para:

Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	5%	1%	8%
----------	--	----	----	----

Meta ajustada:

De:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Para:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Excluído o Indicador

(registos incompletos não permitem aferir com rigor o resultado)

Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde Coronária	3%	0,5%	4%
-----------	---	----	------	----

Mapa Objetivos 2019: DFEM / GCA

DFEM: Departamento de Formação em Emergência Médica

Atribuições conforme determinado no artº 5º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GCA: Gabinete de Certificação e Acreditação

Atribuições conforme determinado no ponto 3.1.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui esta unidade operacional flexível, ao abrigo do número 3, do artigo 1º dos Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE2	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM	Eficácia	Número de elementos formados em SBV (curso ou mass training) e SBV-DAE no âmbito da cooperação entre o INEM e as ARS	Realização	800	200	1 200	SGF	Sim	DR/DFEM	ARS	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	1 200	125%	Superou
		Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training	Realização	12 000	40 000	20 000	SGF	Sim	DR/DFEM	DGE/Parceiros	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	16 120	113%	Superou
OE1 OE2	Desenvolver projetos de parcerias internacionais	Eficácia	Participação em projetos de parcerias Internacionais	Impacto	4	2	8	Registos GPCG	Sim	DFEM/GJ/ DEM	DGS	Orientações Interinstitucionais	12	135%	Superou
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	10	5	20	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/DFEM/GJ/ GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	26	135%	Superou
OE2	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM	Eficiência	Número de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica	Resultado	300	50	400	DFEM	Sim	DR/DFEM	n.a.	n.a.	489	135%	Superou
OE2	Garantir a qualidade da formação em Emergência Médica pelas entidades acreditadas	Eficiência	Percentagem de formandos aprovados pelas Entidades Acreditadas	Realização	75%	5%	85%	DFEM	s/ impacto	DFEM	Entidades Acreditadas	n.a.	98,5%	135%	Superou
		Qualidade	Percentagem de entidades acreditadas a 31/12 do ano anterior, a quem são realizadas auditorias.	Resultado	50%	5%	60%	DFEM	s/ impacto	DFEM	Entidades Acreditadas	n.a.	66%	135%	Superou
OE2	Garantir a qualidade da formação em Emergência Médica ministrada pelos Centros de Formação do INEM	Qualidade	Número de auditorias realizadas a ações de formação ministradas pelos Centros de Formação do INEM	Realização	70	10	85	DFEM	s/ impacto	DFEM	n.a.	n.a.	81	118%	Superou
OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	1%	0%	2%	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM/ GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	9,1%	135%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade	Qualidade	Número de fases concluídas para a certificação do Sistema de Gestão da Formação profissional pela NP 4512	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	DFEM/GQ		PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	5	125%	Superou
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu

OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Porcentagem de redução do consumo do papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/ GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-9%	0%	Não Atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o nº 2 do artigo 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													116%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Ajustada a meta, tolerância e Valor Crítico:

De:

Eficácia	Número de elementos formados em SBV (curso ou mass training) e SBV-DAE no âmbito da cooperação entre o INEM e as ARS	270	35	430
----------	--	-----	----	-----

Para:

Eficácia	Número de elementos formados em SBV (curso ou mass training) e SBV-DAE no âmbito da cooperação entre o INEM e as ARS	800	200	1 200
----------	--	-----	-----	-------

Corrigida a tolerância (apresentava um erro):

De:

Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training	12 000	4 000	20 000
----------	--	--------	-------	--------

Para:

Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training	12 000	40 000	20 000
----------	--	--------	--------	--------

Mapa Objetivos 2019: DGRH / GPDRH

DGRH- Departamento de Gestão de Recursos Humanos

Atribuições conforme determinado no artº 7 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GCA: Gabinete de Planeamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos

Atribuições conforme determinado no ponto 4.1.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui esta unidade de apoio e logística flexível, ao abrigo do número 3, do artigo 1º dos Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade	Qualidade	Número de fases concluídas para certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho pela OSHAS 18001/NP ISO 4795/ISO 45001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	DGRH/GGI/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	4	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/ GRCC	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-8%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
		Eficiência	Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	Realização	90%	0%	100%	Registos DGRH	Sim	DGRH	n.a.	n.a.	98%	120%	Superou
OE6	Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização de trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Qualidade	Percentagem de trabalhadores com horário flexível, com horário ajustado e/ou dispensa ao Estatuto Trabalhador Estudante	Realização	90%	0%	100%	Registos DGRH	s/ impacto	DGRH	n.a.	n.a.	100%	125%	Superou
OE6	Desenvolver um sistema de gestão que promova a valorização do trabalhador e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Qualidade	Número de ações de formação ou sensibilização para dirigentes sobre promoção de uma cultura organizacional conciliadora	Realização	4	0	5	Registos DGRH	Sim	DGRH	Entidades Formadoras	n.a.	4	100%	Atingiu
		Eficiência	Número de processos analisados/recuperados relativos a pedido de acumulação de funções	Realização	80	20	140	Registos DGRH	s/ impacto	DGRH	n.a.	n.a.	148	128%	Superou
		Eficiência	Número de processo analisados/recuperados relativos a ocorrências de eventuais acidentes de trabalho	Realização	80	20	100	Registos DGRH	s/ impacto	DGRH	n.a.	n.a.	139	135%	Superou
Resultado Final													102%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Ajustada a tolerância:

De:

Qualidade	Percentagem de trabalhadores com horário flexível, com horário ajustado e/ou dispensa ao Estatuto Trabalhador Estudante	90%	20%	100%
-----------	---	-----	-----	------

Para:

Qualidade	Percentagem de trabalhadores com horário flexível, com horário ajustado e/ou dispensa ao Estatuto Trabalhador Estudante	90%	0%	100%
-----------	---	-----	----	------

De:

Qualidade	Número de ações de formação ou sensibilização para dirigentes sobre promoção de uma cultura organizacional conciliadora	4	1	5
-----------	---	---	---	---

Para:

Qualidade	Número de ações de formação ou sensibilização para dirigentes sobre promoção de uma cultura organizacional conciliadora	4	0	5
-----------	---	---	---	---

Criação de dois novos indicadores:

Eficiência	Número de processos analisados/recuperados relativos a pedido de acumulação de funções	80	20	140
------------	--	----	----	-----

Eficiência	Número de processo analisados/recuperados relativos a ocorrências de eventuais acidentes de trabalho	80	20	100
------------	--	----	----	-----

ativos 2019: DGF / GGOI

DGF: Departamento de Gestão Financeira

Atribuições conforme determinado no artº 8º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GGOI: Gabinete de Gestão Orçamental e Investimentos

Atribuições conforme determinado no ponto 5.1.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui esta unidade de apoio e logística flexível, ao abrigo do número 3, do artigo 1º dos Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Resultado	12	0	10	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF/GJ/GPCG	Tutela/ANPC/LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	12	100%	Atingiu
OE1 OE3 OE5	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Resultado	20%	5%	30%	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GSTI/DEM/DR/GPCG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	23%	100%	Atingiu
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Impacto	10	5	20	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/DFEM/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	26	135%	Superou
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação de meios de emergência médica	Resultado	60%	10%	80%	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	n.a.	100%	135%	Superou
OE1	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Resultado	50%	10%	75%	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	46%	100%	Atingiu
OE1	Estabelecer de novas parcerias/revisão das existentes para gestão otimizada de recursos	Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	3	1	5	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	2	100%	Atingiu
OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	1%	0%	2%	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM/GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	9,1%	135%	Superou
OE3	Obter ganhos de eficiência na aquisição de bens e serviços	Eficácia	Reduzir o custo médio anual com reparações e manutenções da frota INEM	Resultado	5%	1%	7%	Registos DGF	Sim	DGF/GLO	Entidade Gestora da frota	Orientações Interinstitucionais	9,0%	135%	Superou
		Eficácia	Reduzir o custo médio anual com seguros das viaturas afetas à emergência médica (com a renovação de meios)	Resultado	1%	0%	2%	Registos DGF	Sim	GGCCP/DGF	Entidades Seguradoras	Orientações Interinstitucionais	0,5%	50%	Não atingiu
		Eficácia	Reduzir o custo médio anual com serviços de comunicações	Resultado	1%	0,5%	2%	Registos GSTI	SIM	GSTI/GGCCP/DGF	n.a.	n.a.	3,2%	135%	Superou
OE3	Otimizar a gestão do património imobiliário, incluindo uso mais eficiente de espaço	Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	Resultado	50%	25%	80%	Registos GGI	Sim	GGCCP/DGF/GJ/GGI	Proprietários das instalações	Orientações Interinstitucionais	50%	100%	Atingiu

OE4	Melhorar o empowerment do cidadão(ã) e entidades através da disponibilização de informação na área da emergência médica	Qualidade	Número de novos indicadores disponibilizados/melhorados anualmente	Realização	2	1	4	Registos GPCG	s/ impacto	DGF/GPCG	Portal SNS	n.a.	3	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Porcentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	15%	100%	Atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													109%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos Postos de Emergência Médica -PEM (mês)	7	2	4
----------	--	---	---	---

Para:

Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12	0	10
----------	---	----	---	----

Meta ajustada:

De:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Para:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Renegociar de contratos de arrendamento das instalações (% face ao ano anterior)	4%	0,5%	5%
----------	--	----	------	----

Para:

Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	50%	25%	80%
----------	--	-----	-----	-----

Mapa Objetivos 2019: GLO

GLO: Gabinete de Logística e Operações

Atribuições conforme determinado no artº 9º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parametro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	10	5	20	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/DFEM/GJ /GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	26	135%	Superou
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação de meios de emergência médica	Resultado	60%	10%	80%	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/ GPCG	Tutela/LBP	n.a.	100%	135%	Superou
OE3	Obter ganhos de eficiência na aquisição de bens e serviços	Eficácia	Reduzir o custo médio anual com reparações e manutenções da frota INEM	Resultado	5%	1%	7%	Registos DGF	Sim	DGF/GLO	Entidade Gestora da frota	Orientações Interinstitucionais	9%	135%	Superou
OE3	Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade	Qualidade	Nº de fases concluídas para certificação do Processo de Gestão da Logística e Operação pela NP EN ISO 9001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GLO/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	2	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/ GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	25%	100%	Atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													117%	Superou	

Mapa Objetivos 2019: GSTI

GSTI: Gabinete de Sistemas e Tecnologias de Informação

Atribuições conforme determinado no artº 10 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE3	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Resultado	20%	5%	30%	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GST I/DEM/DR/GPCG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	23%	100%	Atingiu
OE1	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	Resultado	5%	1%	8%	Registos GPCG	s/ impacto	DEM/DR/GSTI/GPCG	n.a.	n.a.	8,8%	132%	Superou
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em áreas predominantemente urbanas, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 15 minutos	Resultado	75%	5%	95%	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	72%	100%	Atingiu
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em Áreas mediantemente urbanas e áreas predominantemente rurais, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 30 minutos	Resultado	75%	5%	95%	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	86%	114%	Superou
		Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Resultado	50%	10%	75%	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	n.a.	46%	100%
OE3	Obter ganhos de eficiência na aquisição de bens e serviços	Eficácia	Reduzir o custo médio anual com serviços de comunicações	Resultado	1%	0,5%	2%	Registos GSTI	SIM	GSTI/GGCCP/DGF	n.a.	n.a.	3,2%	135%	Superou
OE3	Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos	Eficiência	Percentagem de meios de emergência médica com reporte trimestral no Portal do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)	Realização	60%	10%	75%	Registos GPCG/DR	s/ impacto	GGCCP/GSTI/DR/DEM	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	93%	135%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade	Qualidade	Número de fases concluídas para certificação o Sistema de Gestão da Segurança da Informação pela ISO 27001	Realização	2	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GSTI/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	2	100%	Atingiu
			Número de fases concluídas para a certificação do Processo de Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação pela NP EN ISO 9001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GSTI/GQ	Empresa Certificadora	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	2	100%

OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/ GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-36%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Qualidade	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													102%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Ajustada a meta, tolerância e Valor Crítico:

De:

Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	10%	1%	12%
----------	--	-----	----	-----

Para:

Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	5%	1%	8%
----------	--	----	----	----

Ajustada a meta:

De:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Mapa Objetivos 2019: GGCCP

GGCCP: Gabinete de Gestão de Compras e Contratação Pública

Atribuições conforme determinado no artº 11 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Impacto	12	0	10	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF/GJ/GPCG	Tutela/ANPC/LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	12	100%	Atingiu
OE1 OE3 OE5	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Resultado	20%	5%	30%	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GSTI/DEM/DR/GPCG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	23%	100%	Atingiu
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	10	5	20	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/DFEM/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	26	135%	Superou
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação de meios de emergência médica	Resultado	60%	10%	80%	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	n.a.	100%	135%	Superou
OE1	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Impacto	50%	10%	75%	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	46%	100%	Atingiu
OE1 OE3	Estabelecer de novas parcerias/revisão das existentes para gestão otimizada de recursos	Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	3	1	5	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	2	100%	Atingiu
OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	1%	0%	2%	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM/GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	9,1%	135%	Superou
OE3	Obter ganhos de eficiência na aquisição de bens e serviços	Eficácia	Reduzir o custo médio anual com seguros das viaturas afetas à emergência médica (com a renovação de meios)	Resultado	1%	0%	2%	Registos DGF	Sim	GGCCP/DGF	Entidades Seguradoras	Orientações Interinstitucionais	0,5%	50%	Não atingiu
OE3	Otimizar a gestão do património imobiliário, incluindo uso mais eficiente de espaço	Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	50%	25%	80%	5%	Registos GGI	Sim	GGCCP/DGF/GJ/GGI	Proprietários das Instalações	Orientações Interinstitucionais	50%	100%	Atingiu

OE3 OE5	Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos	Eficiência	Percentagem de meios de emergência médica com reporte trimestral no Portal do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)	Realização	60%	10%	75%	Registos GPCG/DR	s/ impacto	GGCCP/GSTI/DR/DEM	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	93%	135%	Superou
Eficiência		Número de verificações aos registos do Portal do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)	Realização	2	0	3	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/GPCG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	3	125%	Superou	
OE5	Dar continuidade e consolidar ao processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	3%	20%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													103%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos Postos de Emergência Médica -PEM (mês)	7	2	4
----------	--	---	---	---

Para:

Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12	0	10
----------	---	----	---	----

Meta ajustada:

De:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Para:

Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%	10%	75%
----------	--	-----	-----	-----

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Renegociar de contratos de arrendamento das instalações (% face ao ano anterior)	4%	0,5%	5%
----------	--	----	------	----

Para:

Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	50%	25%	80%
----------	--	-----	-----	-----

Novo indicador

Eficiência	Número de verificações aos registos do Portal do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)	2	0	3
------------	--	---	---	---

Mapa Objetivos 2019: GJ

GJ: Gabinete Jurídico

Atribuições conforme determinado no artº 12 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Impacto	12	0	10	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF /GPCG/GJ	LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais	12	100%	Atingiu
OE1 OE2	Desenvolver projetos de Parceria Internacionais	Eficácia	Participação em projetos de parcerias Internacionais	Impacto	4	2	8		s/ impacto	DEM/DFEM/GJ	DGS	Orientações Interinstitucionais	12	135%	Superou
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	10	5	20	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GPCG/GLO/ GGCCP/DGF/DF FM/GJ	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	26	135%	Superou
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação da Frota INEM	Resultado	60%	10%	80%	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/ GPCG	Tutela/LBP	n.a.	100%	135%	Superou
OE1 OE3	Estabelecimento de novas parcerias/revisão das existentes para gestão otimizada de recursos	Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	3	1	5	Registos GPCG/DR	Sim	DGF/GGCCP/ DR/GJ	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	2	100%	Atingiu
OE3	Otimizar a gestão do património imobiliário, incluindo uso mais eficiente de espaço	Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	Resultado	50%	25%	80%	Registos GGI	Sim	GGI/GGCCP/ DGF/GJ	Proprietários das Instalações	Orientações Interinstitucionais	50%	100%	Atingiu
OE4	Melhorar o empowerment do cidadão(ã) e entidades através da disponibilização de informação na área da emergência médica	Eficácia	Nº de Entidades Externas que participam ativamente na vida do INEM através de parcerias, protocolos ou grupos de trabalho	Resultado	8	1	10	Registos GMC	s/ impacto	GMC/GJ	Entidades (públicas/ privadas)	n.a.	10	125%	Superou
OE4 OE5	Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações	Qualidade	Percentagem de reclamações respondidas no prazo de 10 dias úteis.	Resultado	60%	10%	75%	Registos GMC	s/ impacto	DR/GMC/GJ	n.a.	PNS 2020 Carta de Missão	52%	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/ GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	11%	73%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	s/ impacto	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
OE6	Garantir a operacionalização dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 25, relativo à promoção da conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Eficiência	Número de protocolos criados com empresas e organizações para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	Realização	12	2	15	Registos GMC/GJ	s/ impacto	GJ/GMC	Entidades (públicas/ privadas)	n.a.	11	100%	Atingiu
Resultado Final													110%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos Postos de Emergência Médica -PEM (mês)	7	2	4
----------	--	---	---	---

Para:

Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12	0	10
----------	---	----	---	----

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Renegociar de contratos de arrendamento das instalações (% face ao ano anterior)	4%	0,5%	5%
----------	--	----	------	----

Para:

Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	50%	25%	80%
----------	--	-----	-----	-----

Mapa Objetivos 2019: GGI

GGI: Gabinete de Gestão de Instalações

Atribuições conforme determinado na Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 28/2017 de 28/04, que constitui esta unidade flexível de apoio à gestão, ao abrigo do número 3, do artigo 1º dos Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OI	Otimizar a gestão do património imobiliário, incluindo uso mais eficiente de espaço	Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	Resultado	50%	25%	80%	Registos GGI	Sim	GGCCP/DGF/GJ/GGI	Proprietários das Instalações	Orientações Interinstitucionais	50%	100%	Atingiu
		Eficácia	Criar novo Posto de lavagem para as ambulâncias (mês)	Resultado	12	0	11	Registos GGI	Sim	GGI/GQ/GGCCP	Proprietários das Instalações	n.a.	10	135%	Superou
	Eficácia	Dar cumprimentos às normas às normas do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho e Gestão Ambiental	Revisão do parque de ar condicionado a nível nacional	Resultado	60%	5%	70%	Registos GGI	Sim	GGI/GQ/GGCCP	Proprietários das Instalações	n.a.	80%	135%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade	Qualidade	Número de fases concluídas para certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho pela OSHAS 18001/NP ISO 4795/ISO 45001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	DGRH/GQ/GGI	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	4	100%	Atingiu
		Qualidade	Número de fases concluídas para a certificação do Sistema de Gestão Ambiental pela ISO 14001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GQ/GGI	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	4	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE6	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-11%	0%	Não atingiu
OE7	Promover os registos dos imóveis no SIIE	Qualidade	Percentagem de aumento de registos completos no Sistema de Informação dos Imóveis do Estado (SIIE)	Realização	10%	1%	12%	Plataforma SIIE	s/ impacto	GGI	Constrangim/ plataforma gerida pela DGTF	Orientações Interinstitucionais	13,3%	135%	Superou
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	s/ impacto	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final														102%	Superou

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Renegociar de contratos de arrendamento das instalações (% face ao ano anterior)	4%	0,5%	5%
----------	--	----	------	----

Para:

Eficácia	Grau de execução do Plano de Implementação das Estruturas Modulares para constituição de bases de Ambulâncias de Emergência Médica	50%	25%	80%
----------	--	-----	-----	-----

Novos Indicadores:

Eficácia	Criar novo Posto de lavagem para as ambulâncias (mês)	12	0	11
----------	---	----	---	----

Eficácia	Revisão do parque de ar condicionado a nível nacional	60%	5%	70%
----------	---	-----	----	-----

Meta, Tolerância e Valor Crítico ajustados:**De:**

Qualidade	Percentagem de aumento de registos completos no Sistema de Informação dos Imóveis do Estado (SIE)	50%	20%	75%
-----------	---	-----	-----	-----

Para:

Qualidade	Percentagem de aumento de registos completos no Sistema de Informação dos Imóveis do Estado (SIE)	10%	1%	12%
-----------	---	-----	----	-----

Mapa Objetivos 2019: GQ

GQ: Gabinete de Qualidade

Atribuições conforme determinado no artº 14 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE5	Promover a qualidade do atendimento aos utentes	Qualidade	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo INEM, aferido através dos inquéritos de satisfação dos utentes (%)	Impacto	90%	5%	100%	Registos GPCG	s/ impacto	GPCG/GQ	Utentes/ Clientes	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	97%	118%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade	Qualidade	Número de fases concluídas para a certificação do Sistema de Gestão da Formação profissional pela NP 4512	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	DFEM/GQ		PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	5	125%	Superou
		Qualidade	Número de fases concluídas para certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho pela OSHAS 18001/NP ISO 4795/ISO 45001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	DGRH/GGI/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	4	100%	Atingiu
		Qualidade	Número de fases concluídas para certificação o Sistema de Gestão da Segurança da Informação pela ISO 27001	Realização	2	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GSTI/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	2	100%	Atingiu
		Qualidade	Número de fases concluídas para certificação do Processo de Gestão da Logística e Operação pela NP EN ISO 9001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GLO/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	2	100%	Atingiu
		Qualidade	Número de fases concluídas para a certificação do Sistema de Gestão Ambiental pela ISO 14001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GGI/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	4	100%	Atingiu
		Qualidade	Número de fases concluídas para a certificação do Processo de Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação pela NP EN ISO 9001	Realização	3	1	5	Registos GQ	s/ impacto	GSTI/GQ	Empresa Certificadora	PNS 2020 Programa XXI Governo Carta de Missão	2	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
		Qualidade	Revisão da Carteira de Serviços do INEM (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS	DGS	n.a.	9	135%	Superou
OE5	Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias	Qualidade	Elaboração de checklist de apoio às visitas de acompanhamento (mês)	Resultado	7	0	6	Registos GQ/GPCG	s/ impacto	DR/GPCG	Parceiros SIEM	n.a.	5	135%	Superou
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Porcentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-30%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
Resultado Final													102%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%	2%	15%
-----------	--	-----	----	-----

Para:

Qualidade	Elaboração de checklist de apoio às visitas de acompanhamento (mês)	7	0	6
-----------	---	---	---	---

Eliminação do indicador, quando da monitorização semestral

Qualidade	Número de avaliações realizadas ao desempenho do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência	2	1	4
-----------	--	---	---	---

Criação de novo indicador, quando da monitorização semestral

Qualidade	Revisão da Carteira de Serviços do INEM (mês)	12	1	10
-----------	---	----	---	----

Mapa Objetivos 2019: GMC

GMC: Gabinete de Marketing e Comunicação
Atribuições conforme determinado no artº 16 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE4	Melhorar o empowerment do cidadão(ã) e entidades através da disponibilização de informação na área da emergência médica	Eficácia	Nº de Entidades Externas que participam ativamente na vida do INEM através de parcerias, protocolos ou grupos de trabalho	Resultado	8	1	10	Registos GMC/GJ	s/ impacto	GMC/GJ	Entidades (públicas/ privadas)	n.a.	10	125%	Superou
OE4	Melhorar o empowerment do cidadão(ã) e entidades através da disponibilização de informação na área da emergência médica	Eficácia	Definição de conteúdos para a APP INEM (mês)	Realização	12	0	10	Registos GMC	c/impacto	GMC/GSTI	Entidades (públicas/ privadas)	Medida Simplex+Saúde Orientações Interinstitucionais	10	135%	Superou
OE4	Criação de parcerias com entidades externas para promoção de Campanhas de Sensibilização dirigidas ao Cidadão	Eficácia	Nº de Campanhas de Sensibilização divulgadas	Realização	2	0	3	Registos GMC	Sim	GMC	Entidades (públicas/ privadas)	n.a.	3	125%	Superou
OE4	Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações	Qualidade	Percentagem de reclamações respondidas no prazo de 10 dias úteis	Resultado	60%	10%	75%	Registos GMC	s/ impacto	DRS/GJ/GMC	n.a.	PNS 2020 Carta de Missão	52%	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Realização	12	1	10	Registos GMC	s/ impacto	TODOS	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Resultado	20%	5%	30%	Registos Powerbi	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-25%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Qualidade	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	Sim	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
OE6	Garantir a operacionalização dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 25, relativo à promoção da conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Eficiência	Número de protocolos criados com empresas e organizações para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	Realização	12	2	15	Registos GMC/GJ	s/ impacto	GJ/GMC	Entidades (públicas/ privadas)	n.a.	11	100%	Atingiu
OE6	Desenvolver um sistema de gestão que promova a valorização do trabalhador e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Qualidade	Definição do novo cartão INEM, exclusivos para os trabalhadores (mês)	Resultado	12	0	11	Registos GMC/GPCG	s/ impacto	GPCG/GMC	n.a.	n.a.	10	135%	Superou
Resultado Final														104%	Superou

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Criação de APP INEM	12	0	10
----------	---------------------	----	---	----

Para:

Eficácia	Definição de conteúdos para a APP INEM (mês)	12	0	10
----------	--	----	---	----

Meta, Tolerância e Valor Crítico, ajustados:

De:

Eficácia	Nº de Campanhas de Sensibilização divulgadas	3	0	4
----------	--	---	---	---

Para:

Eficácia	Nº de Campanhas de Sensibilização divulgadas	2	0	3
----------	--	---	---	---

Indicador substituído:

De:

Qualidade	Nº de sugestões dos trabalhadores sobre conciliação implementadas	20%	2%	25%
-----------	---	-----	----	-----

Para:

Qualidade	Definição do novo cartão INEM, exclusivos para os trabalhadores (mês)	12	0	11
-----------	---	----	---	----

Indicador eliminado:

Qualidade	Criação de um Processo de Gestão Integrada da Comunicação (mês)	9	1	7
-----------	---	---	---	---

Mapa Objetivos 2019: GPCG

GPCG: Gabinete de Planejamento e Controle de Gestão

Atribuições conforme determinado no artº 15 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019		
													Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE3	Melhorar o desempenho econômico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Realização	12	0	10	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF/GJ/GPCG	Tutela/ANPC/LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	12	100%	Atingiu
OE1	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Resultado	20%	5%	30%	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GSTI/DEM/DR/GPCG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações Interinstitucionais Carta de Missão	23%	100%	Atingiu
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	10	5	20	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/DFEM/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	26	135%	Superou
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação de meios de emergência médica	Resultado	60%	10%	80%	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	n.a.	100%	135%	Superou
	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	Resultado	5%	1%	8%	Registos GPCG	s/ impacto	DEM/DR/GSTI/GPCG	n.a.	n.a.	8,8%	132%	Superou
OE1	Estabelecimento de novas parcerias/revisão das existentes para gestão otimizada de recursos	Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	3	1	5	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP/DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	2	100%	Atingiu
OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	12	1	10	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	11	100%	Atingiu
OE5	Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias	Qualidade	Elaboração de checklist de apoio às visitas de acompanhamento (mês)	Realização	6	0	5	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Parceiros SIEM	n.a.	5	125%	Superou
		Qualidade	Preparar recolha e análise de dados para avaliação do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência (mês)	Realização	12	0	11	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Hospitais	n.a.	11	125%	Superou
OE5	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	20%	5%	30%	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	-30%	0%	Não atingiu

OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Qualidade	N.º máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	90	0	30	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	60	113%	Superou
OE6	Desenvolver um sistema de gestão que promova a valorização do trabalhador e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Qualidade	Apresentar conteúdo para candidatura a financiamento para implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Conciliação (mês)	Resultado	8	0	7	Registos GMC/GPCG	s/ impacto	GMC/GPCG	n.a.	n.a.	11	125%	Superou
Resultado Final													108%	Superou	

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à revisão do Mapa de Objetivos, conforme se indica:

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	7	2	4
----------	--	---	---	---

Para:

Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12	0	10
----------	---	----	---	----

Meta, tolerância e Valor Crítico, ajustados:

De:

Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	10%	1%	12%
----------	--	-----	----	-----

Para:

Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	5%	1%	8%
----------	--	----	----	----

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Qualidade	Porcentagens de meios de emergência médica com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%	2%	15%
-----------	--	-----	----	-----

Para:

Qualidade	Elaboração de checklist de apoio às visitas de acompanhamento (mês)	6	0	5
-----------	---	---	---	---

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Qualidade	Número de avaliações realizadas ao desempenho do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência	2	1	4
-----------	--	---	---	---

Para:

Qualidade	Preparar recolha e análise de dados para avaliação do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência (mês)	12	0	11
-----------	---	----	---	----

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:

Qualidade	Nº de sugestões dos trabalhadores sobre conciliação implementadas	20%	2%	25%
-----------	---	-----	----	-----

Para:

Qualidade	Apresentar conteúdo para candidatura a financiamento para implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Conciliação (mês)	8	0	7
-----------	---	---	---	---

Indicador excluído:

OE4	Melhorar o empowerment do cidadão(ã) e entidades através da disponibilização de informação na área da emergência médica	Qualidade	Número de novos indicadores disponibilizados/melhorados anualmente	Realização	2	1	4
-----	---	-----------	--	------------	---	---	---

Mapa Objetivos 2019: DR

DR: Delegação Regional

Atribuições conforme determinado no artº 17 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GCR -SIEM: Gabinete de Coordenação Regional do Sistema Integrado de Emergência Médica

Atribuições conforme determinado no ponto 1.1.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui estas unidades flexível nos Serviços desconcentrados, ao abrigo do número 5, do artigo 1º dos

Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019					
										DR NORTE					
										Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/DFEM/GJ /GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	5	3	10	8	100%	Atingiu
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação da Frota INEM	Resultado	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/ GPCG	Tutela/LBP	n.a.	35%	6%	46%	100%	135%	Superou
	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	Resultado	Registos GPCG	s/ impacto	DEM/DR/GSTI/ GPCG	n.a.	n.a.	5%	1%	8%	12%	135%	Superou
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em áreas predominantemente urbanas, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 15 minutos	Resultado	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/ GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	75%	5%	95%	73%	100%	Atingiu
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em Áreas mediantemente urbanas e áreas predominantemente rurais, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 30 minutos	Resultado	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/ GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	75%	5%	95%	83%	110%	Superou
		Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Impacto	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/ DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	50%	10%	75%	53%	100%	Atingiu
OE1 OE2	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM	Eficácia	Número de elementos formados (curso ou mass training) em SBV e SBV-DAE no âmbito da cooperação entre o INEM e as ARS	Realização	SGF	Sim	DR/DFEM	ARS	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações	60	8	96	96	125%	Superou
		Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	Realização	SGF	Sim	DR/DFEM	DGE/Parceiros	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações	5 000	1 700	8 000	7 833	124%	Superou
		Eficiência	Nº de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica (inclui vendas ao exterior EA)	Realização	Registos DFEM/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ			20	3	27	78	135%	Superou
OE1 OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Realização	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF /GJ/GPCG	Tutela/ ANPC/LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo	12	0	10	12	100%	Atingiu
		Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM /GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	1%	0%	2%	9,1%	135%	Superou
	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Realização	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GS TI/DEM/DR/GP CG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	20%	5%	30%	23%	100%	Atingiu
		Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	1	0	0	0	0%	Não atingiu
OE4 OE5	Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações	Qualidade	Percentagem de reclamações respondidas no prazo de 5 dias úteis.	Impacto	Registos GMC	s/ impacto	DRS/GJ/GMC	n.a.	PNS 2020 Carta de Missão	60%	10%	75%	46%	92%	Não atingiu

OE1 OE3 OE5	Melhorar o acesso aos cuidados de saúde e promover as boas práticas	Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde AVC	Resultado	Registos GPCG	s/ impacto	DR/DEM	DGS/ACSS	Orientações Interinstitucionais	3%	0,5%	4%	38%	135%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	12	1	10	11	100%	Atingiu
	Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias	Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica <u>integrados nos SU</u> com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	Realização	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Parceiros SIEM	n.a.	10%	2%	15%	20%	135%	Superou
		Qualidade	Número de avaliações realizadas ao desempenho do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência	Realização	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Hospitais	n.a.	1	0	2	1	100%	Atingiu
	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	20%	5%	30%	-3%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	90	0	30	60	113%	Superou
Resultado Final														104%	Superou

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à

Meta, tolerância e Valor Crítico, ajustados:

De:		
Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	10%
Para:		
Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	5%

Meta ajustada:

De:		
Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%
Para:		
Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:		
Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos Postos de Emergência Médica -PEM (mês)	7
Para:		
Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12

Corrigida a tolerância (apresentava um erro):

De:		
Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	12 000
Para:		
Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	12 000

Indicador eliminado:

(registos incompletos não permitem aferir com rigor o resultado)

Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde Coronária	3%
-----------	---	----

Descrição do indicador revisto

De:		
Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%
Para:		
Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica <u>integrados nos SU</u> com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%

Mapa Objetivos 2019: DR

DR: Delegação Regional

Atribuições conforme determinado no artº 17 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GCR -SIEM: Gabinete de Coordenação Regional do Sistema Integrado de Emergência Médica

Atribuições conforme determinado no ponto 1.1.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui estas unidades flexível nos Serviços desconcentrados, ao abrigo do número 5, do artigo 1º dos

Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019					
										DR CENTRO					
										Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/DFEM/GJ /GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	0	0	0	3	135%	Superou
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação da Frota INEM	Resultado	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/ GPCG	Tutela/LBP	n.a.	28%	5%	37%	100%	135%	Superou
	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	Resultado	Registos GPCG	s/ impacto	DEM/DR/GSTI/ GPCG	n.a.	n.a.	5%	1%	8%	9%	133%	Superou
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em áreas predominantemente urbanas, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 15 minutos	Resultado	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/ GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	75%	5%	95%	81%	108%	Superou
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em Áreas mediantemente urbanas e áreas predominantemente rurais, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 30 minutos	Resultado	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/ GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	75%	5%	95%	92%	121%	Superou
		Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Impacto	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/ DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	50%	10%	75%	63%	113%	Superou
OE1 OE2	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM	Eficácia	Número de elementos formados (curso ou mass training) em SBV e SBV-DAE no âmbito da cooperação entre o INEM e as ARS	Realização	SGF	Sim	DR/DFEM	ARS	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações	40	5	64	32	91%	Não atingiu
		Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	Realização	SGF	Sim	DR/DFEM	DGE/Parceiros	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações	3 000	1 000	5 000	3 058	100%	Atingiu
		Eficiência	Nº de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica (inclui vendas ao exterior EA)	Realização	Registos DFEM/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ			15	3	20	85	135%	Superou
OE1 OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Realização	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF /GJ/GPCG	Tutela/ ANPC/LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo	12	0	10	12	100%	Atingiu
		Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM /GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	1%	0%	2%	9,1%	135%	Superou
	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Realização	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GS TI/DEM/DR/GP CG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	20%	5%	30%	23%	100%	Atingiu
		Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	1	0	0	1	100%	Atingiu
OE4 OE5	Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações	Qualidade	Percentagem de reclamações respondidas no prazo de 5 dias úteis.	Impacto	Registos GMC	s/ impacto	DRS/GJ/GMC	n.a.	PNS 2020 Carta de Missão	60%	10%	75%	98%	135%	Superou

OE1 OE3 OE5	Melhorar o acesso aos cuidados de saúde e promover as boas práticas	Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde AVC	Resultado	Registos GPCG	s/ impacto	DR/DEM	DGS/ACSS	Orientações Interinstitucionais	3%	0,5%	4%	38%	135%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	12	1	10	11	100%	Atingiu
	Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias	Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica <u>integrados nos SU</u> com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	Realização	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Parceiros SIEM	n.a.	10%	2%	15%	47%	135%	Superou
		Qualidade	Número de avaliações realizadas ao desempenho do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência	Realização	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Hospitais	n.a.	1	0	2	1	100%	Atingiu
	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	Registos Powerbi/GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	20%	5%	30%	14%	93%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	90	0	30	60	113%	Superou
Resultado Final														116%	Superou

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à

Meta, tolerância e Valor Crítico, ajustados:

De:		
Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	10%
Para:		
Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	5%

Meta ajustada:

De:		
Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%
Para:		
Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:		
Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos Postos de Emergência Médica -PEM (mês)	7
Para:		
Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12

Corrigida a tolerância (apresentava um erro):

De:		
Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	12 000
Para:		
Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	12 000

Indicador eliminado:

(registos incompletos não permitem aferir com rigor o resultado)		
Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde Coronária	3%

Descrição do indicador revisto

De:		
Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%
Para:		
Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica <u>integrados nos SU</u> com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%

Mapa Objetivos 2019: DR

DR: Delegação Regional

Atribuições conforme determinado no artº 17 º da Portaria n.º 158/2012, de 22/05 (Estatutos do INEM)

GCR -SIEM: Gabinete de Coordenação Regional do Sistema Integrado de Emergência Médica

Atribuições conforme determinado no ponto 1.1.1. da Deliberação do Conselho Diretivo do INEM n.º 853/2012, de 29/06, que constitui estas unidades flexível nos Serviços desconcentrados, ao abrigo do número 5, do artigo 1º dos

Estatutos do INEM (que permite a criação, modificação ou extinção de unidades orgânicas flexíveis).

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Parâmetro	Indicador	Tipo de Indicador	Fonte	Atividade constante do Orçamento	Articulação interna	Eventuais dependências Externas	Contributos para Orientações Estratégicas MS	Execução a 31/12/2019					
										DR SUL (Lisboa e Algarve)					
										Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
OE1 OE2 OE3 OE5	Implementar uma rede nacional de meios de emergência médica, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País	Eficiência	Número de meios Emergência Médica implementados	Resultado	Registos GPCG	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/DFEM/GJ /GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	5	3	10	15	100%	Atingiu
		Eficiência	Percentagem de execução anual do Plano de Renovação da Frota INEM	Resultado	Registos GPCG/GLO	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/ GPCG	Tutela/LBP	n.a.	37%	6%	50%	100%	135%	Superou
	Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados	Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	Resultado	Registos GPCG	s/ impacto	DEM/DR/GSTI/ GPCG	n.a.	n.a.	5%	1%	8%	6%	100%	Atingiu
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em áreas predominantemente urbanas, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 15 minutos	Resultado	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/ GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	75%	5%	95%	64%	91%	Não atingiu
		Eficácia	Percentagem de acionamentos com tempo de resposta, para as Ambulâncias de Emergência Médica e de Suporte Imediato de Vida, em Áreas mediantemente urbanas e áreas predominantemente rurais, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ 30 minutos	Resultado	Registos GPCG/DR	SIM	DEM/DRS/ GSTI	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	75%	5%	95%	84%	111%	Superou
		Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	Impacto	Registos GPCG/DR	Sim	DR/DEM/GSTI/ DGF/GGCCP	candidatura SAMA	n.a.	50%	10%	75%	35%	88%	Não atingiu
OE1 OE2	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM	Eficácia	Número de elementos formados (curso ou mass training) em SBV e SBV-DAE no âmbito da cooperação entre o INEM e as ARS	Realização	SGF	Sim	DR/DFEM	ARS	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações	170	22	271	1 072	135%	Superou
		Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	Realização	SGF	Sim	DR/DFEM	DGE/Parceiros	PNS 2020 Programa XXI Governo Orientações	4 000	1 300	6 700	5 419	113%	Superou
		Eficiência	Nº de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica (inclui vendas ao exterior EA)	Realização	Registos DFEM/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ			45	8	60	87	135%	Superou
OE1 OE3	Melhorar o desempenho económico-financeiro	Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	Realização	Registos GPCG/DR	Sim	GGCCP/DR/DGF /GJ/GPCG	Tutela/ ANPC/LBP	PNS 2020 Programa XXI Governo	12	0	10	12	100%	Atingiu
		Eficácia	Aumentar as receitas em prestações de serviços	Impacto	Registos DGF	Sim	DEM/DR/DFEM /GGCCP/DGF	Entidades externas	Orientações Interinstitucionais	1%	0%	2%	9,1%	135%	Superou
	Aumentar a produtividade por reconfiguração de processos e eliminação de atividades redundantes	Eficácia	Proceder à revisão dos protocolos de atendimento e triagem em utilização nos CODU (% de fluxo revistos)	Realização	Registos GPCG	s/ impacto	GGCCP/DGF/GS TI/DEM/DR/GP CG	n.a.	PNS 2020 Programa XXI Governo	20%	5%	30%	23%	100%	Atingiu
		Eficiência	Rever a rede de parceiros do SIEM, com vista à substituição de entidades que não têm protocolos de colaboração com o INEM (nº de protocolos)	Realização	Registos GPCG/DR	Sim	DR/GLO/GGCCP /DGF/GJ/GPCG	Tutela/LBP	Orientações Interinstitucionais	1	0	0	1	100%	Atingiu
OE4 OE5	Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações	Qualidade	Percentagem de reclamações respondidas no prazo de 5 dias úteis.	Impacto	Registos GMC	s/ impacto	DRS/GJ/GMC	n.a.	PNS 2020 Carta de Missão	60%	10%	75%	81%	135%	Superou

OE1 OE3 OE5	Melhorar o acesso aos cuidados de saúde e promover as boas práticas	Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde AVC	Resultado	Registos GPCG	s/ impacto	DR/DEM	DGS/ACSS	Orientações Interinstitucionais	3%	0,5%	4%	17%	135%	Superou
OE3 OE5	Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios	Qualidade	Cumprir todos os standards do Grupo I do Programa de Acreditação CODU/Meios (mês)	Impacto	Registos GQ	s/ impacto	TODOS/GQ	DGS	n.a.	12	1	10	11	100%	Atingiu
	Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias	Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica <u>integrados nos SU</u> com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	Realização	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Parceiros SIEM	n.a.	10%	2%	15%	24%	135%	Superou
		Qualidade	Número de avaliações realizadas ao desempenho do sistema de triagem de prioridades dos utentes referenciados pelos CODU do INEM para os Serviços de Urgência	Realização	Registos GPCG/GQ	s/ impacto	DR/GQ/GPCG	Hospitais	n.a.	1	0	2	1	100%	Atingiu
	Promover a desmaterialização dos processos	Qualidade	Percentagem de redução do consumo de papel	Impacto	Registos Powerbi/ GPCG	s/ impacto	TODOS	n.a.	Orientações Interinstitucionais	20%	5%	30%	-26%	0%	Não atingiu
OE6	Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 6 do art.º 16 da LOE2019, relativo às valorizações remuneratórias	Eficiência	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	Realização	Registos DGRH	SIM	TODOS/DGRH	n.a.	n.a.	90	0	30	60	113%	Superou
Resultado Final														108%	Superou

Após avaliação semestral/2019 e realizada a previsão da execução dos objetivos/indicadores até ao final do ano, revelou-se necessário recorrer à

Meta, tolerância e Valor Crítico, ajustados:

De:		
Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	10%
Para:		
Eficácia	Redução do tempo para acionamento no CODU (entre a criação da ocorrência e a recomendação do meio)	5%

Meta ajustada:

De:		
Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	60%
Para:		
Eficácia	Taxa de Utilização do Registo Clínico Eletrónico	50%

Indicador e correspondente Meta, Tolerância e Valor Crítico, reformulados:

De:		
Eficácia	Rever o modelo de financiamento dos Postos de Emergência Médica -PEM (mês)	7
Para:		
Eficácia	Elaborar um estudo de base a um novo modelo de financiamento dos PEM: Postos de Emergência Médica (mês)	12

Corrigida a tolerância (apresentava um erro):

De:		
Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	12 000
Para:		
Eficácia	Número de elementos formados em SBV, por mass training (apenas realizados pelo INEM)	12 000

Indicador eliminado:

(registos incompletos não permitem aferir com rigor o resultado)

Qualidade	% de aumento de utentes encaminhados através da Via Verde Coronária	3%
-----------	---	----

Descrição do indicador revisto

De:		
Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%
Para:		
Qualidade	Percentagens de meios de emergência médica <u>integrados nos SU</u> com visita de acompanhamento para verificação da execução dos respetivos protocolos	10%