

INEM

Ligue

112

só em

caso de

emergência.



INEM



Quando devo ligar para o 112?

Ligue 112 só em caso de acidente ou doença súbita.

O uso abusivo condiciona o acesso a quem realmente precisa.

Quem atende o 112?

A chamada é atendida pela **PSP** ou **GNR** que transfere para o **INEM** as chamadas de emergência médica.

Ou seja, falará sempre no mínimo com duas pessoas.

Porque fazem perguntas?

É necessário perceber ao certo o que se passa e onde se encontra para enviar a ajuda adequada.

Responda a todas as perguntas que lhe forem colocadas e dê pontos de referência (escolas, comércio, etc.) do local onde se encontra.

Posso ligar apenas para pedir conselhos?

Opte pelo **SNS24 (800 24 24 24)** para aconselhamentos.

A emergência médica começa em si.
Colabore.