

## INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

### SISTEMA DE GESTÃO DO INEM CERTIFICADO PELA APCER

O Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM) recebeu esta semana, da APCER, a **concessão da Certificação do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente, Segurança e Formação Profissional, incluindo aprendizagem enriquecida pela tecnologia**, pelas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e NP 4512:2012. O INEM torna-se, assim, um organismo do Ministério da Saúde a receber o reconhecimento externo em todos estes referenciais.



A obtenção da certificação nos referenciais de Qualidade, Ambiente, Segurança e Formação Profissional, incluindo aprendizagem enriquecida por tecnologia, reflete o esforço e o compromisso voluntário do INEM em **melhorar o seu desempenho ambiental**, em **mitigar e reduzir os riscos de acidente e de doenças profissionais**, e em **potenciar os processos formativos**, para garantir a satisfação dos formandos.

## INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

A conclusão de mais este processo de certificação é um selo de qualidade que o INEM recebe em áreas fulcrais da sua atividade, e reflete a **visão estratégica da Instituição, focada na melhoria dos seus serviços.**

De salientar que este **objetivo foi atingido num período particularmente conturbado, marcado pela crise pandémica de COVID-19**, que exigiu ao INEM a adoção de um plano de contingência rigoroso para assegurar a máxima proteção dos seus trabalhadores e de todos com quem contacta diariamente, tornando este percurso ainda mais desafiante.

O percurso do INEM na área da Qualidade teve início em 2009, com a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade através do referencial normativo ISO 9001. Em 2010, o Instituto obteve a certificação na área da Formação em Emergência Médica. Com o evoluir do sistema, outras atividades e áreas da organização foram sendo abrangidas.

No ano de 2019, e com a experiência já adquirida, o INEM quis projetar este compromisso e dotar a organização de ferramentas que contribuiriam para a Formação Profissional de excelência no âmbito da emergência médica, para a Segurança e Saúde no Trabalho dos profissionais, assumindo-se simultaneamente um compromisso com o Ambiente.

A obtenção da certificação nestas normas resulta do trabalho do Instituto e dos seus profissionais, empenhados em sustentar a Qualidade da organização, trabalhando todos os dias na melhoria contínua dos processos da Instituição com o objetivo de prestar um serviço de referência, no qual os portugueses podem sempre confiar.

## INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

*O INEM é o organismo do Ministério da Saúde responsável por coordenar o funcionamento, no território de Portugal Continental, de um Sistema Integrado de Emergência Médica, de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correta prestação de cuidados de saúde.*

*A prestação de socorros no local da ocorrência, o transporte assistido das vítimas para o hospital adequado e a articulação entre os vários intervenientes do Sistema, são as principais tarefas do INEM. Através do Número Europeu de Emergência – 112, este Instituto dispõe de múltiplos meios para responder a situações de emergência médica.*

**Lisboa, 26 de junho de 2020**

**Para mais informações, contactar:**

Gabinete de Comunicação

INSTITUTO NACIONAL DE EMERGÊNCIA MÉDICA, I.P.

Rua Almirante Barroso, 36, 1000-013 Lisboa, PORTUGAL

TEL (+351) 213 508 108 | **MÓVEL** (+351) 924 492 853

[www.inem.pt](http://www.inem.pt)