



Plano Resposta Psicossocial e Saúde Mental

Profissionais INEM

Elaborado por:	Próxima Revisão a			Versão	Classificação
CAPIC - DEM					

OBJETIVO GERAL

Pretende-se enquadrar e estruturar a resposta às necessidades psicossociais por parte dos Psicólogos do Centro de Apoio Psicológico e de Intervenção em Crise (CAPIC) aos profissionais do INEM em contexto de isolamento ou caso positivo COVID-19.

1. ENQUADRAMENTO

No decurso de uma pandemia como o COVID-19 é comum que os cidadãos reajam com *stress*, medo, preocupação, solidão, depressão, entre outras respostas. Para além destas reações da população em geral, os profissionais da zona de risco (incluindo Médicos, Enfermeiros, Técnicos de Emergência Pré-Hospitalar (TEPH), Psicólogos, Tripulantes de Ambulância, Logística, serviços de suporte) podem sofrer fatores de *stress* adicionais durante a pandemia COVID-19:

- Estigmatização dos profissionais que trabalham com pacientes COVID-19;
- Medidas restritas de biossegurança:
 - Dano do equipamento de proteção;
 - Isolamento físico que dificulta que seja providenciado o conforto necessário a alguém que está doente e angustiado;
 - Consciência e vigilância constantes;
 - Procedimentos rigorosos a serem seguidos para evitar espontaneidade e autonomia.
- Maior exigência no ambiente de trabalho, incluindo longas horas de trabalho, aumento do número de pacientes e necessidade de se manter atualizado com as melhores práticas e informações sobre o desenvolvimento do COVID-19;
- Dificuldade de suporte social devido aos intensos horários de trabalho e estigma da comunidade em relação aos profissionais da zona de risco;

Elaborado por:	Próxima Revisão a			Versão	Classificação
CAPIC - DEM					

- Capacidade pessoal ou energética insuficiente para implementar o autocuidado básico;
- Informação insuficiente sobre a exposição a longo prazo a indivíduos infetados por COVID-19;
- Medo de que os profissionais da zona de risco sejam uma fonte de transmissão do COVID-19 para os seus amigos e familiares como resultado do seu desempenho profissional;
- Dificuldade em lidar com o isolamento e confirmação de doença, impondo afastamento da atividade assistencial e impossibilidade de contribuir na resposta do Instituto à população.

(Inter-Agency Standing Committee, IASC – Reference Group for Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Situations, 2020)

Considerando a exposição dos profissionais do INEM à pandemia COVID-19, enquanto cidadãos e enquanto prestadores de cuidados de saúde, impõe-se estruturar a resposta no sentido de gerir e minimizar o impacto emocional e psicossocial nos trabalhadores.

Neste sentido, estabelece-se como **objetivos**:

- Garantir apoio psicológico aos profissionais do INEM em isolamento profilático ou em caso positivo COVID-19;
- Promover estratégias de confronto adaptativas por parte dos profissionais;
- Reforçar as estratégias de autocuidado;
- Definir a estratégia por parte do CAPIC para garantir resposta psicossocial aos colaboradores no decurso da pandemia;
- Promover estratégias de comunicação eficazes com base em fontes oficiais de informação e em articulação com as Comissões de Controlo de Infecção;
- Garantir a articulação intersectorial e entre parceiros sobre o encaminhamento e referenciação de acordo com as necessidades identificadas;
- Colaborar com as medidas implementadas no âmbito do Plano de Contingência do INEM.

Elaborado por:	Próxima Revisão a			Versão	Classificação
CAPIC - DEM					

2. CONTEXTO DE INTERVENÇÃO

O absentismo laboral por parte dos colaboradores poderá ser devido a:

- Confirmação de doença do colaborador
- Quarentena decretada por autoridade de saúde
- Medo de contágio
- Assistência à família

Estes contextos produzem impacto psicossocial nos colaboradores, que importa valorizar e garantir resposta sustentada e organizada por parte do INEM, permitindo a mitigação do impacto e promoção do retorno à normalidade mais célere, quando as condições de segurança o permitirem.

3. OPERACIONALIZAÇÃO DA RESPOSTA PSICOSSOCIAL AOS PROFISSIONAIS INEM

Criação de *task force* no CAPIC para a atividade de apoio psicossocial aos profissionais do INEM em isolamento, caso confirmado ou operacionais em contacto com suspeito de COVID-19. Esta função decorrerá em paralelo com as atividades primárias do CAPIC, mais propriamente os postos CAPIC-CODU e UMIPE.

Esta resposta é assegurada via telefone pelo elemento do CAPIC que estiver dedicado a esta tarefa em horário estipulado entre as 10:00 e as 18:00. Fora deste horário, a resposta é garantida por quem está de serviço, se se tratar de uma necessidade urgente, sinalizando posteriormente aos colegas afetos a esta tarefa para registo e acompanhamento, ou agendada para o dia seguinte (caso não urgente).

Os casos são sinalizados ao CAPIC pelas Comissões de Controlo de Infeção e, se necessário, Coordenações Regionais, através de endereço de *e-mail* criado para o efeito (capic.apoioaoprofissional@inem.pt), com indicação do nome, delegação e contacto telefónico do profissional (Esquema 1). O Psicólogo que estiver de serviço a esta função estabelece o primeiro contacto e atribui uma prioridade, de acordo com a escala:

Elaborado por:	Próxima Revisão a	Versão	Classificação
CAPIC - DEM			

PRIORIDADE:	
1	Reações intensas e necessidade de suporte. Necessário contacto em breve.
2	Reações intensas e sem necessidade de suporte. Necessário contacto com brevidade relativa.
3	Reações ajustadas, com pouco suporte. Necessário novo contacto.
4	Reações ajustadas e com suporte. Contactar quando possível.
5	Reações ajustadas e organizado. Não é agendado contacto. Em caso de necessidade, estabelece contacto.

Esta informação é registada em base de dados criada para o efeito e de modo a garantir a continuidade dos cuidados e do acompanhamento.

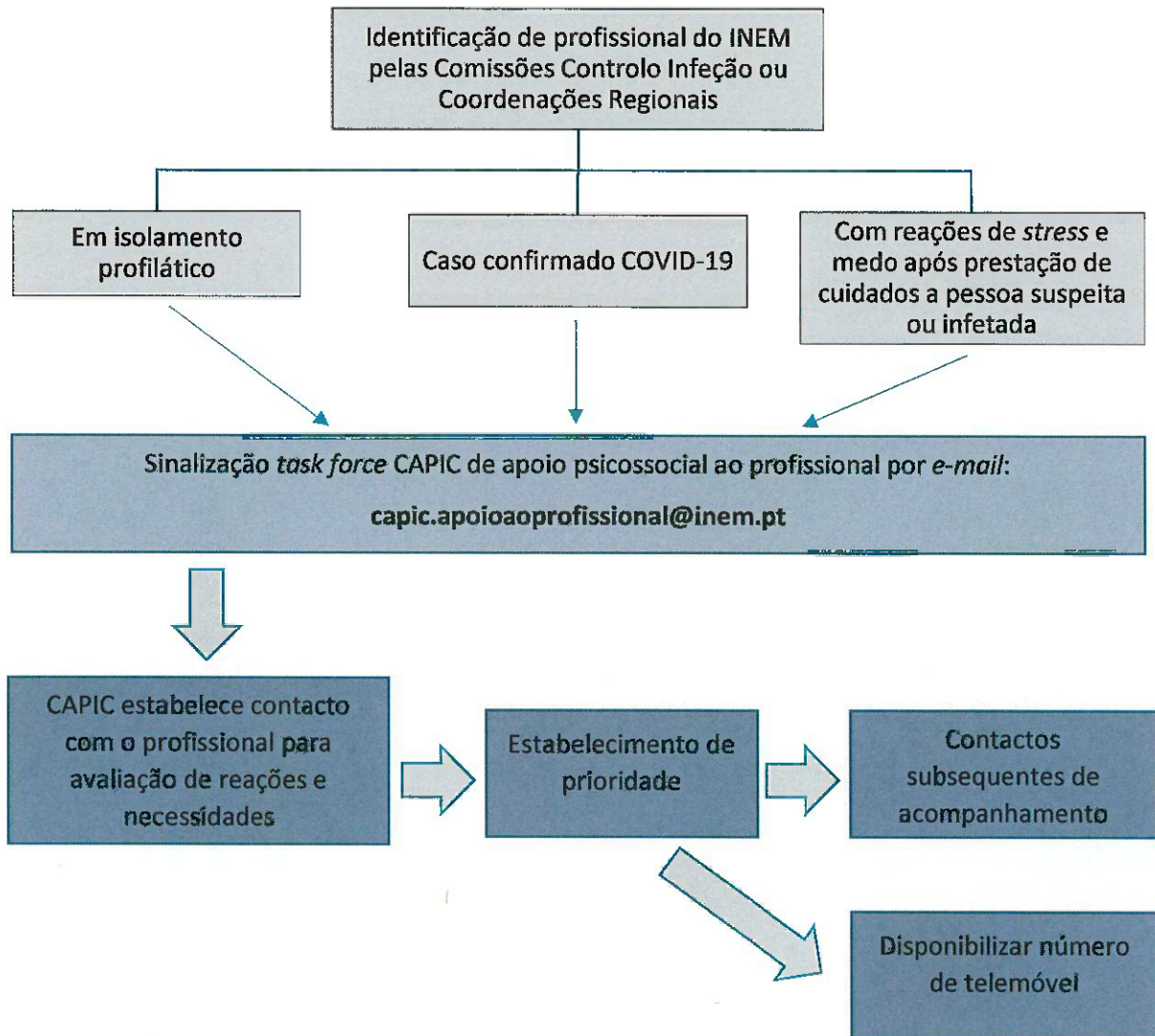
De acordo com as necessidades identificadas, poderá haver a necessidade de garantir o seu suprimento e articulação com outras entidades para este efeito. Esta gestão deverá ser realizada em conjunto com o profissional e tendo em conta o seu contexto pessoal, familiar e social.

O Psicólogo disponibiliza contacto de telemóvel, de modo a que o profissional possa contactar, em caso de necessidade, antes do contacto seguinte programado com o mesmo. Preferencialmente será o mesmo Psicólogo a estabelecer os contactos seguintes, garantindo a continuidade dos cuidados psicossociais.

A *task force* do CAPIC é constituída por elementos das várias delegações, com disponibilidade para garantir o funcionamento desta tarefa em paralelo com as funções assistenciais nos postos CAPIC-CODU e UMIPE. Inicialmente estará um elemento a nível nacional na resposta a estes pedidos, com horário de funcionamento entre as 10:00 e as 18:00, mas que poderá ser reforçado em caso de necessidade. A intervenção e avaliação dos profissionais terá por base um guião específico por forma a garantir uniformidade de atuação.

Elaborado por:	Próxima Revisão a	Versão	Classificação
CAPIC - DEM			

Esquema 1: Ativação CAPIC para apoio ao profissional INEM.



15/03/2020
fit

Elaborado por:	Próxima Revisão a	Versão	Classificação
CAPIC - DEM			