

INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

INEM É A PRIMEIRA ENTIDADE CERTIFICADA EM PORTUGAL DE ACORDO COM O MANUAL DE ACREDITAÇÃO DE UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM) recebeu hoje, dia 5 de fevereiro, a Certificação de Nível Bom atribuído pelo Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde, da Direção Geral da Saúde, tornando-se assim a primeira entidade a receber em Portugal este reconhecimento externo.

Esta certificação seguiu o modelo adotado pelo Ministério da Saúde Português para a Acreditação de acordo com o Manual de Standards de Unidades de Urgência e Emergência e abrange a totalidade da atividade operacional de emergência médica do INEM, designadamente dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de emergência operados diretamente pelo Instituto.

O modelo ACSA Internacional assenta em características que orientam a sua atividade no sentido de promover e garantir a qualidade e a melhoria contínua dos serviços de saúde. O Manual de Standards de Unidades de Urgência e Emergência está estruturado em cinco pilares básicos - o cidadão como centro do sistema de saúde; a organização da atividade centrada na pessoa; os profissionais; os processos de suporte; e os resultados - e onze critérios que pretendem valorizar:

- a pessoa como sujeito ativo;
- a acessibilidade e continuidade assistencial;
- a informação clínica;
- a gestão por processos assistenciais;
- a promoção da saúde e qualidade de vida;

INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

- direção e planeamento estratégico;
- os profissionais;
- os processos de suporte;
- os resultados.

Em todas estas áreas o INEM demonstrou, em cerca de 12 meses, evidência de cumprimento da totalidade dos standards obrigatórios. Com esta certificação, o INEM vê assim reconhecido o seu esforço constante de melhoria contínua, nomeadamente na sua atividade principal de prestação de cuidados de emergência médica pré-hospitalar.

O processo de certificação pelo Manual de Standards de Unidades de Urgência e Emergência concorre para a qualidade dos cuidados prestados aos cidadãos apresentando uma metodologia de trabalho que visa impulsionar as Unidades de Urgência e Emergência para a implementação de processos de gestão, garantia da qualidade e de melhoria contínua.

O INEM é o organismo do Ministério da Saúde responsável por coordenar o funcionamento, no território de Portugal Continental, de um Sistema Integrado de Emergência Médica, de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correta prestação de cuidados de saúde.

A prestação de socorros no local da ocorrência, o transporte assistido das vítimas para o hospital adequado e a articulação entre os vários intervenientes do Sistema, são as principais tarefas do INEM. Através do Número Europeu de Emergência - 112, este Instituto dispõe de múltiplos meios para responder a situações de emergência médica.

Lisboa, 5 de fevereiro de 2018

Para mais informações, contactar:

Gabinete de Comunicação
INSTITUTO NACIONAL DE EMERGÊNCIA MÉDICA, I.P.
Rua Almirante Barroso, 36, 1000-013 Lisboa, PORTUGAL
TEL (+351) 213 508 108 | **MÓVEL** (+351) 924 492 853
www.inem.pt