

## INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

# INTOXICAÇÕES POR MEDICAMENTOS SÃO O PRINCIPAL MOTIVO DE CONTACTO COM O CIAV

Entre as mais de 20 mil chamadas recebidas no Centro de Informação Antivenenos (CIAV) do INEM em 2017, mais de 80% tiveram como motivo uma intoxicação por medicamentos. Uma das razões para este facto relaciona-se com os enganos que ocorrem na toma dos medicamentos, como por exemplo a troca dos horários ou a duplicação da dose terapêutica.



Em média, foram recebidas por dia cerca de 82 chamadas sendo que é entre as 18 e as 23 horas que se regista o maior volume de serviço – altura em que as pessoas e principalmente as crianças se encontram nas suas casas e têm um acesso mais facilitado a todo o tipo de produtos, desde detergentes a medicamentos ou produtos de cosmética. Também pela mesma razão se explica que o CIAV, durante os meses do verão, registe um maior número de consultas.

Grande parte das chamadas recebidas no CIAV são efetuadas por profissionais de saúde, a partir de Centros de Saúde e Hospitais ou encaminhadas pelo Centro de Contacto do SNS, SNS 24. Os profissionais de saúde contam com o apoio do CIAV na prestação de informações, tanto em situações

## INFORMAÇÃO AOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

de intoxicações agudas como crónicas, relativamente ao diagnóstico, quadro clínico, tratamento e prognóstico da exposição a tóxicos.

Este centro médico do INEM, especializado em toxicologia, presta as informações e o aconselhamento necessários para uma abordagem correta e eficaz em situações de intoxicação, tanto em humanos como em animais. Na documentação do CIAV consta toda a informação necessária sobre os mais variados produtos existentes em Portugal, nomeadamente o que se refere à respetiva composição química, desde medicamentos a produtos de utilização doméstica ou industrial, pesticidas, produtos naturais, plantas ou animais.

Na [página do INEM na internet](#) estão disponíveis conselhos úteis para a prevenção de intoxicações e técnicas de primeiros socorros.

O CIAV está disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano, e em caso de intoxicação, deve ser contactado através do número 808 250 143.

*O INEM é o organismo do Ministério da Saúde responsável por coordenar o funcionamento, no território de Portugal Continental, de um Sistema Integrado de Emergência Médica, de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correta prestação de cuidados de saúde.*

*A prestação de socorros no local da ocorrência, o transporte assistido das vítimas para o hospital adequado e a articulação entre os vários intervenientes do Sistema, são as principais tarefas do INEM. Através do Número Europeu de Emergência - 112, este Instituto dispõe de múltiplos meios para responder a situações de emergência médica.*

**Lisboa, 04 de outubro de 2017**

### **Para mais informações, contactar:**

Gabinete de Marketing e Comunicação  
INSTITUTO NACIONAL DE EMERGÊNCIA MÉDICA, I.P.  
Rua Almirante Barroso, 36, 1000-013 Lisboa, PORTUGAL  
TEL (+351) 213 508 108 | MÓVEL (+351) 924 492 853  
[www.inem.pt](http://www.inem.pt)