

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008

Ministério: Ministério da Saúde
Organismo: Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM)

Missão: Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as actividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correcta prestação de cuidados de saúde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1 - Reforçar e integrar os meios de emergência pré-hospitalar, em articulação com a Requalificação das Urgências (RU).

OE2 - Aperfeiçoar a Rede Nacional de Ambulâncias de Emergência (RNAE) de modo a cobrir de maneira uniforme 100% do território nacional continental.

OE3 - Diferenciar progressivamente os actuais operacionais do SIEM, dotando-os de formação que os habilite a lidar adequadamente com todas as situações de emergência.

OE4 - Garantir a sustentabilidade financeira do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM).

OE5 - Melhorar os sistemas de informação, designadamente, o de apoio à gestão.

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Resultado	Concretização			Desvios	
			Superou	Classificação Atingiu	Não atingiu		
EFICÁCIA			121%				
OB 1 Ponderação de 50%			x				
Reforçar os meios INEM garantindo a correcta articulação entre o pré-hospitalar e o hospitalar, de acordo com a nova Rede de Urgências	Ind 1	Nº de meios com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares do nível do Suporte Básico de Vida (ambulâncias SBV + PEM) / 40.000 habitantes	1,0	0,97		X	↓ -3%
	Peso	50%					97%
	Ind 2	Nº de meios com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares do nível do Suporte Imediato de Vida e do Suporte Avançado de Vida (Ambulância SIN + VMER) / 200.000 habitantes	1,0	1,29	X		↑ 29%
	Peso	50%					129%
OB 2 Ponderação de 50%							
Definir e assegurar um perfil de qualificações homogéneo para os profissionais da emergência médica	Ind 3	Nº de horas de formação em emergência médica realizadas: 6.024 para RU e 3.098 para a sustentabilidade do SIEM	80,0	112,2	X		↑ 40%
	Peso	60%					140%
	Ind 4	Nº de horas de formação contínua (integradas na carga horária) por operacional (TOTE/TAE) realizadas: 20	100,0	118,0	X		↑ 18%
	Peso	25%					118%
	Ind 5	Estudo prévio para criação de um Núcleo de Formação em Condução, a articular com uma análise da sinistralidade, elaborado até ao fim do ano	100,0	100,0		X	☑ 0%
	Peso	10%					100%
Ind 6	Núcleo de Avaliação Psicológica de Operacionais (NAPO), com vista a padronizar a selecção de condutores implementado até ao final do ano	100,0	100,0		X	☑ 0%	
Peso	5%					100%	
EFICIÊNCIA			96%				
OB 3 Ponderação de 50%							
Desenvolver um Plano de acção para a sustentabilidade financeira do INEM	Ind 7	Estudo Prévio para o Plano de Sustentabilidade Financeira do INEM realizado antes da apresentação do Orçamento para 2009	100,0	100,0		X	☑ 0%
	Peso	80%					100%
Ind 8	Plataforma electrónica de contratação pública implementada	100,0	100,0		X	☑ 0%	
Peso	20%					100%	
OB 4 Ponderação de 50%							
Optimizar os custos do SIEM, nomeadamente os relativos a horas extraordinárias, comunicações e sinistralidade	Ind 9	Monitorização dos custos com horas extraordinárias, tendo em vista reduzir o seu peso nos custos com pessoal	100,0	100,0		X	☑ 0%
	Peso	40%					100%
	Ind 10	% de desvios mais significativos ao limite de cada trabalhador não poder, em cada mês, receber por trabalho extraordinário, mais do que o dobro do respectivo índice remuneratório, identificados e corrigidos	60,0	98,8	X		↑ 65%
	Peso	20%					165%
	Ind 11	% de poupança nos custos com comunicações fixas	5,0	0,0		X	↓ -100%
Peso	20%					0%	
Ind 12	Monitorização dos acidentes que envolvem meios do INEM, tendo em vista reduzir os custos com viaturas	100,0	100,0		X	☑ 0%	
Peso	20%					100%	

QUALIDADE		103%					
OB 5 Ponderação de 50% Monitorizar os tempos de resposta das ambulâncias INEM	Ind 13	% de respostas de ambulâncias (do accionamento pelo CODU à chegada ao local) em tempo < a 15 minutos em áreas urbanas, num grupo piloto	90,0	93,0	X	↑	3%
	Peso	50%	103%				
	Ind 14	% de respostas de ambulâncias (do accionamento pelo CODU à chegada ao local) em tempo < a 30 minutos em áreas rurais, num grupo piloto	90,0	99,0	X	↑	10%
	Peso	50%	110%				
OB 6 Ponderação de 25% Melhorar a qualidade, segurança e ambiente do Serviço de Ambulâncias de Emergência do INEM	Ind 15	Programa de acção para melhorar a qualidade, segurança e ambiente do Serviço de Ambulâncias de Emergência (SAE) desenvolvido e cumprido até ao final do ano	100,0	100,0	X	☑	0%
	Peso	100%	100%				
OB 7 Ponderação de 25% Implementar a área de Medicina do Trabalho no INEM, a nível nacional	Ind 16	Implementar a área de Medicina no Trabalho a nível nacional	100,0	100,0	X	☑	0%
	Peso	100%	100%				

Recursos Humanos	Nº	Pontuação Planeada	UERHP	UERHE	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	3	60	672	672	60	0
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	256	3584	3579	256	0
Técnico Superior	30	360	6720	6462	346	-14
Coordenador Técnico	3	27	672	672	27	0
Assistente Técnico	699	5592	156576	143693	5132	-460
Encarregado Geral Operacional	0	0	0	0	0	0
Encarregado Operacional	4	24	896	896	24	0
Assistente Operacional	9	45	2016	1757	39	-6
TOTAIS	764	6364	171136	157731	5866	-498
DUP - 2007	224					

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	45.736.860,00 €		
RU	31.794.284,00 €		
TOTAL	77.531.144,00 €	77.050.640,10 €	-480.503,90 €

Ponderações	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	50%	30%	20%
	60,5%	28,9%	20,7%

Avaliação final do serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	110,10%		

