

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde  
Organismo: Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM)

Missão: Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as actividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correcta prestação de cuidados de saúde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1 - Prosseguir a profissionalização da emergência pré-hospitalar, no sentido de uniformizar a resposta do INEM em todo o território continental.

OE2 - Adaptar a rede de meios de emergência pré - hospitalar à Requalificação dos Urgências, conduzida pelo Ministério da Saúde.

OE3 - Garantir a sustentabilidade financeira do Sistema Integrado de Emergência Médica - SIEM.

Objectivos operacionais (OP)		Valor Ano 2008	Meta Ano 2009	Resultado	Concretização Classificação			Desvios
					Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICIÊNCIA</b>	Ponderação de 50%			<b>109%</b>	<b>X</b>			
<b>OB 1</b>	Ponderação de 40%							
<p><b>Melhorar a capacidade de resposta e uniformizar a cobertura do sistema pré-hospitalar, colocando no terreno uma rede nacional de meios de emergência, adaptada às características das diferentes regiões do País, de modo a chegar em tempo útil a todas as situações de emergência (OE1, OE2)</b></p>	Ind 1	Nº de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré - hospitalares de nível Suporte Básico de Vida (SBV + PEM) / 100 mil habitantes	2,3	2,5	3,0	X		20%
	Peso	50%				120%		
	Ind 2	Nº de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré - hospitalares de nível Suporte Imediato e Avançado de Vida (SIV + SAV) / 200 mil habitantes	1,3	1,5	1,5		X	0%
	Peso	50%				100%		
<b>OB 2</b>	Ponderação de 30%							
<p><b>Motivar e aperfeiçoar as competências dos profissionais, diferenciando os Técnicos de Emergência Médica, no sentido de os dotar da formação necessária para a prestação adequada de cuidados de saúde de emergência e de desenvolver a sua carreira profissional (OE1)</b></p>	Ind 3	Proposta de desenvolvimento da carreira profissional de TEM no INEM (mês de apresentação)	n.a.	9	7	X		22%
	Peso	50%				122%		
	Ind 4	Proposta de Programa Curricular e requisitos de admissão para a Escola de Técnicas de Emergência Médica (mês de apresentação)	n.a.	9	8	X		11%
	Peso	50%				111%		
<b>OB 3</b>	Ponderação de 30%							
<p><b>Melhorar a articulação entre a emergência médica Pré-Hospitalar e a Hospitalar, dotando as Urgências Hospitalares de meios adequados para a recepção dos doentes enviados pelo INEM e para "levar o Hospital ao doente" quando necessário (OE1)</b></p>	Ind 5	Proposta de criação do estágio curricular de Medicina de Emergência em algumas especialidades médicas, nomeadamente: Medicina Interna, Cardiologia, Anestesiologia (mês da apresentação)	n.a.	9	9	X		0%
	Peso	50%				100%		
	Ind 6	Proposta de criação da Especialidade de Medicina de Emergência (mês da apresentação)	n.a.	9	9	X		0%
	Peso	50%				100%		
<b>EFICIÊNCIA</b>	Ponderação de 25%			<b>380%</b>	<b>X</b>			
<b>OB 4</b>	Ponderação de 100%							
<p><b>Melhorar a eficiência e o desempenho económico - financeiro, através da contratualização de metas de desempenho e da monitorização e análise sistemática da produção e da execução orçamental, estruturando os serviços em centros de responsabilidade (OE3)</b></p>	Ind 7	Média diária de utilização de Unidades de Resposta escaladas por dia	n.a.	5	5,0		X	0%
	Peso	30%					100%	
	Ind 8	% de desvios relativamente ao contratualizado com as Unidades Orgânicas	n.a.	5	43	X		760%
	Peso	30%					860%	
	Ind 9	% de redução de custos com pessoal, comunicações e consumos relativamente ao Orçamento 2009	n.a.	10	23	X		130%
	Peso	40%				230%		
<b>QUALIDADE</b>	Ponderação de 25%			<b>90%</b>	<b>X</b>			
<b>OB 5</b>	Ponderação de 100%							
<p><b>Melhorar a qualidade da assistência aos utentes, promovendo resposta às reclamações, no prazo de 12 dias úteis, e a segurança na assistência e transporte do Utente (OE1)</b></p>	Ind 10	N.º médio de dias úteis para resposta às reclamações	15	12	52		X	-333%
	Peso	20%					-233%	
	Ind 11	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	n.a.	75	100	X		33%
	Peso	20%					133%	
	Ind 12	N.º de padrões para tempos de resposta estabelecidos internamente	0	2	3	X		50%
	Peso	20%					150%	
	Ind 13	Análise da evolução da sinistralidade (dia ordem n do ano 2009, a partir do qual a informação será disponibilizada ao CD - 30/04/2009)	n.a.	120	1	X		99%
	Peso	20%					199%	
	Ind 14	% Acidentes no total de saídas por tipo de meio	n.a.	1,5	0,02	X		99%
	Peso	20%					199%	
<b>Recursos Humanos</b>		<b>Nº</b>	<b>Pontuação Planeada</b>	<b>UERHP</b>	<b>UERHE</b>	<b>Pontuação Executada</b>	<b>Desvio</b>	
Dirigentes - Direcção Superior		3	60	675	675	60	0	
Dirigentes - Direcção Intermediária e Chefes de Equipa		13	208	2.925	2.846	202	-	
Técnico Superior		320	3.840	72.000	36.760	1.961	-1.879	
Coordenador Técnico		4	36	900	675	27	-	
Assistente Técnico		1.366	10.928	307.350	193.188	6.869	-4.059	
Encarregado Geral Operacional		0	0	0	0	0	0	
Encarregado Operacional		4	24	900	675	18	-	
Assistente Operacional		14	70	3.150	2.512	56	-14	
<b>TOTAIS</b>		<b>1.724</b>	<b>15.166</b>	<b>387.900</b>	<b>237.331</b>	<b>9.193</b>	<b>-593</b>	
<b>DUP - 2009</b>		<b>225</b>						

Orçamento (C)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	55.028.850 €	63.464.063 €	8.435.213 €
RU	35.370.964 €	6.170.387 €	- 29.200.577 €

Fontes de Verificação	Fontes de Verificação
Indicador 1	Estatística INEM
Indicador 2	Estatística INEM
Indicador 3	Data da Entrega da Proposta
Indicador 4	Data da Entrega da Proposta
Indicador 5	Data da Entrega da Proposta
Indicador 6	Data da Entrega da Proposta
Indicador 7	Estatística INEM
Indicador 8	QUAR das Unidades Orgânicas
Indicador 9	Aplicação Microsoft Navision
Indicador 10	Relatórios das Reclamações do Gabinete de Comunicação e Imagem
Indicador 11	Relatórios da Assessoria do Conselho Directivo
Indicador 12	Relatório de Actividades
Indicador 13	Data de Disponibilização da Informação
Indicador 14	Estatística INEM

Ponderações	Eficácia	Eficiência	Qualidade
		50%	25%
	54,5%	95,0%	22,4%
<b>Avaliação final do serviço</b>	<b>Bom</b>	<b>Satisfatório</b>	<b>Insuficiente</b>
	<b>171,89%</b>		