

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério: Ministério da Saúde
 Organismo: Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM)

de cuidados de saúde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1 - Prosseguir a profissionalização da emergência pré-hospitalar, no sentido de uniformizar a resposta do INEM em todo o território continental.

OE2 - Adaptar a rede de meios de emergência pré - hospitalar à Requalificação das Urgências, conduzida pelo Ministério da Saúde.

OE3 - Garantir a sustentabilidade financeira do Sistema Integrado de Emergência Médica - SIEM.

Objectivos operacionais (OP)		Valor Ano 2009	Meta Ano 2010	Resultado Dezembro 2010	Superou	Concretização Classificação	Desvios
						Atingiu Não atingiu	
EFICÁCIA	Ponderação de 50%			140%	X		
OB 1	Ponderação de 80%						
Melhorar a capacidade de resposta e uniformizar a cobertura do sistema pré-hospitalar, colocando no terreno uma rede nacional de meios de emergência, adaptada às características das diferentes regiões do País, de modo a chegar em tempo útil a todas as situações de emergência. (OE1, OE2)	Ind 1	N.º de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares de nível Suporte Básico de Vida (SBV + PEM) / 100 mil habitantes	2,5	2,6	3,0	X	15%
	Peso	35%			115%		
	Ind 2	N.º de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares de nível Suporte Imediato e Avançado de Vida (SIV + SAV) / 200 mil habitantes	1,4	1,4	1,6	X	14%
	Peso	35%			114%		
	Ind 3	N.º de meios INEM com DAE - Desfibrilhador Automático Externo / 200 mil habitantes	n.a.	1,7	2,7	X	59%
	Peso	20%			159%		
	Ind 4	Elaborar uma proposta de Plano Estratégico (mês de apresentação)	n.a.	9	4	X	56%
	Peso	10%			156%		
OB 2	Ponderação de 20%						
Motivar e aperfeiçoar as competências dos profissionais, diferenciando os Técnicos de Emergência Médica, no sentido de os dotar da formação necessária para a prestação adequada de cuidados de saúde de emergência e de desenvolver a sua carreira profissional (OE1)	Ind 5	N.º Médio de horas de formação, por operacional de Emergência Médica	n.d.	40,0	76,3	X	91%
	Peso	100%			191%		
EFICIÊNCIA	Ponderação de 25%			208%	X		
OB 3	Ponderação de 100%						
Melhorar a eficiência e o desempenho económico - financeiro, através da contratualização de metas de desempenho e da monitorização e análise sistemática da produção e da execução orçamental, estruturando os serviços em centros de responsabilidade (OE3)	Ind 6	Média diária de utilização das Unidades de resposta escaladas por dia (SIV + SBV + PEM)	5,0	4,0	4,7	X	18%
	Peso	20%			118%		
	Ind 7	% de desvios relativamente ao contratualizado com as Unidades Orgânicas	n.d.	5,0	16,0	X	220%
	Peso	20%			320%		
	Ind 8	% de redução de custos com pessoal , relativamente ao orçamentado para o ano 2010	n.d.	5,0	30,0	X	500%
	Peso	20%			600%		
	Ind 9	Implementação de um Programa de Indicadores de Gestão (mês de implementação)	n.a.	10	20	X	-100%
	Peso	20%			0%		
	Ind 10	Elaborar uma proposta de diploma da tabela de preços dos serviços prestados (mês de apresentação)	n.a.	9	18	X	-100%
	Peso	20%			0%		
QUALIDADE	Ponderação de 25%			48%	X		
OB 4	Ponderação de 80%						
Melhorar a qualidade da assistência aos utentes, promovendo resposta às reclamações, e a segurança na assistência e transporte de doentes (OE1)	Ind 11	N.º médio de dias úteis para resposta às reclamações	n.d.	15	64	X	-327%
	Peso	20%			-227%		
	Ind 12	Grau médio de cumprimento dos padrões para tempos de resposta estabelecidos internamente (%)	n.a.	75,0	0,0	X	-100%
	Peso	20%			0%		
	Ind 13	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	n.d.	75,0	100,0	X	33%
	Peso	20%			133%		
	Ind 14	% de acidentes no total de saídas por tipo de meio	n.d.	1,5	0,03	X	98%
	Peso	40%			198%		
OB 5	Ponderação de 20%						
Promover a segurança dos trabalhadores (OE3)	Ind 15	Elaborar o Plano Interno de Catástrofe (mês de elaboração)	n.a.	10	20	X	-100%
	Peso	100%			0%		
Ponderações			Eficácia	Eficiência	Qualidade		
			50%	25%	25%		
			70,2%	51,9%	12,1%		
Avaliação final do serviço			Bom	Satisfatório	Insuficiente		
			134,14%				