

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO: Garantir a prestação de cuidados de emergência médica.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

OE1 - Prosseguir a qualificação da emergência médica pré-hospitalar, no sentido de melhorar a resposta do SIEM em todo o território continental.

OE2 - Reforçar a rede de parcerias do INEM com outras Entidades / Instituições, no sentido de melhorar a eficiência e a acessibilidade.

OE3 - Garantir a sustentabilidade financeira do INEM e promover a do SIEM

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

50%

OP1: Melhorar o atendimento e os tempos de resposta de modo a responder em tempo útil às situações de emergência médica (OE1) - R

Peso: 30,0%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1 % de acionamentos de ambulâncias SIV e SBV com tempo de resposta , desde o acionamento à chegada ao local, em tempo inferior ou igual a 19 minutos.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80	75	10	95	35%	dez/13	80,5	100%	Atingiu
2 % de acionamentos ambulâncias SBV com tempo de resposta , desde o acionamento à chegada ao local, em tempo inferior ou igual a 15 minutos, em situações graves.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	75	75	10	95	35%	dez/13	72,3	100%	Atingiu
3 % de Postos PEM em que se encontra a funcionar o registo clínico electrónico.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	9	40	5	100	30%	dez/13	11,3	32%	Não atingiu

OP2: Implementar o Sistema de Informação dos Certificados de Óbito (OE1) (INEM/DGS)

Peso: 10,0%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4 Implementar a interoperabilidade entre o SICO e o sistema de informação do CODU. (Mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.d.	6	1	3	100%	dez/13	6	100%	Atingiu

OP3: Ampliar a rede para Formação em Emergência Médica certificada pelo INEM. (OE1) - R

Peso: 15,0%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5 N.º de Entidades / Centros de Formação acreditados, em 2013.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	0	8	2	15	100%	dez/13	24	135%	Superou

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

OP4: Melhorar a qualificação em SBV. (OE1) - R Peso: 25,0%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6	N.º de formadores SBV-DAE formados através dos laboratórios que lhe conferem essa competência	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	200	25	250	50%	dez/13	242	121%	Superou
7	N.º elementos formados em SBV, por masstraining	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1500	100	2000	50%	dez/13	3981	135%	Superou

OP5: Melhorar o acesso dos doentes com enfarte agudo miocárdio com supradesnivelamento do segmento ST (EAMST) a Angioplastia Primária. (OE2) (INEM/DGS/ARS) Peso: 10,0%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8	% de doentes, no pré-hospitalar, com EAMST admitidos em Unidades de Hemodinâmica para angioplastia primária	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	70	5	80	100%	dez/13	82,4	131%	Superou

OP6: Promover a adesão à via verde sepsis. (OE2) (INEM/DGS/ARS) Peso: 10,0%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9	% de VMER e SIV em que foi implementada a Via Verde da Sepsis	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10	5	100	100%	dez/13	7,69	100%	Atingiu

EFICIÊNCIA 20%

OP7: Estabelecimento de novas parcerias para gestão Optimizada de Recursos. (OE2) - R Peso: 50,0%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10	N.º de Meios integrados, em 2013, em Serviços de Urgência.	n.a.	n.a.	n.a.	12	16	8	0	10	50%	dez/13	18	135%	Superou
11	N.º transportes secundários (inter-hospitalares) de doentes críticos.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2500	3000	300	3500	50%	dez/13	6.224	135%	Superou

OP8: Melhorar o desempenho económico e financeiro. (OE3) - R Peso: 30,0%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12	% de redução de custos com horas extraordinárias.	n.d.	n.d.	n.d.	24	40	15	5	20	100%	dez/13	29	135%	Superou

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

OP9: Inventariar as bases de dados e sistemas de informação em saúde. (OE2) (INEM/DGS)													Peso: 20,0%	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
13	Registrar as bases de dados e sistemas de informação no Diretório de Informação em Saúde (Mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	7	1	5	100%	dez/13	5	125%	Superou
QUALIDADE														
OP10: Continuar e consolidar os processos de certificação / acreditação nas unidades orgânicas do INEM. (OE1) - R													Peso: 50,0%	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
14	N.º de processos assistenciais implementados, no ano 2013.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1	8	0	10	40%	dez/13	8	100%	Atingiu
15	N.º de fases concluídas no processo de Certificação ISO 9001 do Programa de Gestão de Stocks (nº total de fases=5)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	5	30%	dez/13	3	100%	Atingiu
16	% de implementação das medidas corretivas das não conformidades, que surjam no âmbito das certificações/acreditações do INEM.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	100	90	5	100	30%	dez/13	96,0	115%	Superou
OP11: Promover a qualidade do atendimento aos utentes. (OE1) - R													Peso: 20,0%	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
17	% de respostas às reclamações no prazo de 15 dias úteis.	n.d.	n.d.	n.d.	92,42	98	90	1	95	100%	dez/13	80,84	91%	Não atingiu
OP12: Promover e desenvolver a qualificação dos Recursos Humanos do INEM. (OE3)													Peso: 15,0%	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
18	% de trabalhadores do INEM que frequentaram ações de formação (objectivo: atingir os 100% até 2013)	n.d.	n.d.	n.d.	70,44	89	95	2	100	100%	dez/13	97,15	111%	Superou
OP13: Melhorar a articulação em matéria de relações internacionais. (OE2) (INEM/DGS)													Peso: 15,0%	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
19	Divulgação e atualização permanente das atividades de representação internacional (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	85	5	95	50%	dez/13	100	135%	Superou
20	Cumprimento dos prazos de resposta aquando do pedido de emissão de parecer (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80	5	95	50%	dez/13	100	133%	Superou

NOTA EXPLICATIVA

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

	PLANEADO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	50%	55,0%
OP1: Melhorar o atendimento e os tempos de resposta de modo a responder em tempo útil às situações de emergência médica (OE1) - R	30%	23,9%
OP2: Implementar o Sistema de Informação dos Certificados de Óbito (OE1) (INEM/DGS)	10%	10,0%
OP3: Ampliar a rede para Formação em Emergência Médica certificada pelo INEM. (OE1) - R	15%	20,3%
OP4: Melhorar a qualificação em SBV. (OE1) - R	25%	32,0%
OP5: Melhorar o acesso dos doentes com enfarte agudo miocárdio com supradesnivelamento do segmento ST (EAMST) a Angioplastia Primária. (OE2) (INEM/DGS/ARS)	10%	13,1%
OP6: Promover a adesão à via verde sepsis. (OE2) (INEM/DGS/ARS)	10%	10,0%
EFICIÊNCIA	20%	26,0%
OP7: Estabelecimento de novas parcerias para gestão Optimizada de Recursos. (OE2) - R	50%	67,5%
OP8: Melhorar o desempenho económico e financeiro. (OE3) - R	30%	40,5%
OP9: Inventariar as bases de dados e sistemas de informação em saúde. (OE2) (INEM/DGS)	20%	25,0%
QUALIDADE	30%	32,0%
OP10: Continuar e consolidar os processos de certificação / acreditação nas unidades orgânicas do INEM. (OE1) - R	50%	52,3%
OP11: Promover a qualidade do atendimento aos utentes. (OE1) - R	20%	18,2%
OP12: Promover e desenvolver a qualificação dos Recursos Humanos do INEM. (OE3)	15%	16,6%
OP13: Melhorar a articulação em matéria de relações internacionais. (OE2) (INEM/DGS)	15%	20,1%
Taxa de Realização Global		113,0%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

RECURSOS HUMANOS - 2013

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS MP2013	EFETIVOS 122013	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	2	2	20	40	40	0%
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	22	16	16	352	256	-27%
Médico	20	6	12	240	72	-70%
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	57	41	12	684	492	-28%
Enfermeiro	163	134	12	1.956	1608	-18%
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	4	4	9	36	36	0%
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	346	233	8	2.768	1864	-33%
Encarregado operacional	2	2	6	12	12	0%
Assistente operacional	9	8	5	45	40	-11%
Técnico de Ambulância de Emergência	938	800	8	7.504	6400	-15%
Auxiliar de Telecomunicações de Emergência	29	19	8	232	152	-34%
Total	1.592	1.265		13.869	10.972	-21%

Efetivos no Organismo

	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31-12-2012 (E)	31-12-2013 (E)
Nº de efetivos a exercer funções					1.619	1.592

RECURSOS FINANCEIROS - 2013 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO PROPOSTO	ORÇAMENTO APROVADO	ORÇAMENTO APÓS CORTE DE MAIO	ORÇAMENTO CORRIGIDO	EXECUTADOS 2013	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	53.775.037 €	52.842.064 €	42.916.869 €	52.148.097 €	42.685.309 €	-18%
Despesas com Pessoal	28.702.311 €	29.306.509,00	20.924.343,00	26.352.303,00	22.979.726,00	-13%
Aquisições de Bens e Serviços	25.056.856 €	22.015.345,00	21.892.411,00	25.590.481,00	19.544.120,00	-24%
Outras Despesas Correntes	15.870 €	1.520.210,00	100.115,00	205.313,00	161.463,00	-21%
Transferências		23.161.020,00	24.586.215,00	39.851.577,00	29.613.925,00	-26%
PIDDAC	- €	- €	- €	- €	- €	0%
Outros	26.023.492 €	1.465.732,00	1.465.732,00	6.914.986,00	1.430.339,00	-79%
TOTAL (OF+Transferências+PIDDAC+Outros)	79.798.529 €	77.468.816 €	68.968.816 €	98.914.660 €	73.729.573 €	-26%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

INDICADORES / FONTES DE VERIFICAÇÃO

- 1 Estatística INEM - GPCG / GSTI
- 2 Estatística INEM - GPCG / GSTI
- 3 Estatística INEM - GSTI
- 4 Registo CD (Indicador partilhado com a DGS)
- 5 Registo DFEM
- 6 Registo DFEM e DR
- 7 Registo DFEM e DR
- 8 Estatística INEM - GSTI (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- 9 Estatística INEM - GSTI (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- 10 Registo CD
- 11 Estatística INEM - GPCG / GSTI
- 12 Aplicação Navision e RHV
- 13 Registo CD (Indicador partilhado com a DGS)
- 14 Registo CD e GQ
- 15 Registo CD e GQ
- 16 Registo CD e GQ
- 17 Relatório GMC
- 18 Sistema de Gestão da Formação e RHV
- 19 Registo CD (Indicador partilhado com a DGS)
- 20 Registo CD (Indicador partilhado com a DGS)