

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



**2015**

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO: Garantir a prestação de cuidados de emergência médica

**OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS**

DESIGNAÇÃO

- OE 1: Potenciar a imagem
- OE 2: Ser um organismo responsável
- OE 3: Prosseguir a implementação e qualificação da rede de emergência médica pré-hospitalar
- OE 4: Promover a integração de cuidados e partilha de recursos com o SNS
- OE 5: Implementar os instrumentos de Gestão da Qualidade
- OE 6: Potenciar alianças
- OE 7: Desenvolver a qualificação dos recursos humanos
- OE 8: Assegurar a certificação da formação em emergência médica dos elementos do SIEM
- OE 9: Inovar nos serviços
- OE 10: Garantir a sustentabilidade financeira do INEM e promover a do SIEM

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS**

**EFICÁCIA** 45,0%

OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE2+OE3+OE7+OE9) Peso: 10%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1.1	% de acionamentos de ambulâncias SIV e SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 19 minutos	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	82,6	69,7	75,4	85	10	98	50%	dez-15	86,4	100%	Atingiu
1.2	% de acionamentos de ambulâncias SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 15 minutos, em situações graves	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	74,5	56,9	74,5	85	10	98	50%	dez-15	85,7	100%	Atingiu

OOp2: Implementar uma plataforma electrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel (OE2+OE3+OE7+OE9) Peso: 10%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
2.1	% de Bases de Ambulância de Emergência Médica com Equipamento Informático para Registo da Atividade Diária nas Plataformas Digitais do INEM	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	20	12	35	100%	dez-15	74,5	135%	Superou

OOp3: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3.1	N.º de Entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	12	24	15	10	3	15	34%	dez-15	15	125%	Superou
3.2	N.º de elementos formados em ações de <i>mass training</i> g SBV	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3.981	10.827	5.500	1.500	8.500	33%	dez-15	10.985	135%	Superou
3.3	N.º de elementos formados pelo INEM e por entidades acreditadas em SBV e SBV - DAE	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	17,493	19286	15.000	2.500	20.000	33%	dez-15	16.892	100%	Atingiu

OOp4: Otimizar a gestão de recursos imobiliários e logísticos (OE2+OE10) - R Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	--	------	------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



**2015**  
**Ministério da Saúde**  
**NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.**

4.1	% de bases das Ambulâncias de Emergência Médica (AEM) auditadas, com vista à identificação das remodelações necessárias para melhoria das Infraestruturas e dos equipamentos	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	50	10	65	100%	dez-15	95,7	135%	Superou
-----	--	------	------	------	------	------	------	------	----	----	----	------	--------	------	------	---------

OOp5: Adotar / Melhorar as Estratégias Organizativas designadas por "Vias Verdes" (OE2+OE3+OE4+OE9) - R (partilhado com DGS) Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5.1	% de acionamentos para doentes admitidos em Unidades de AVC, com encaminhamento através das "Vias Verdes", deste a chegada ao local até à chegada ao hospital, em tempo, ≤ 45 minutos	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	55	10	75	25%	dez-15	58,5	100%	Atingiu
5.2	% de acionamentos para doentes com EAMST com supradesnivelamento do segmento ST, admitidos através das "Vias Verdes", deste a chegada ao local até à chegada ao hospital, em tempo ≤ 105 minutos	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	90	5	97	25%	dez-15	90,1	100%	Atingiu
5.3	Apresentar uma proposta de registo informático para a Via verde da Sépsis (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	25%	dez-15	12	100%	Atingiu
5.4	Apresentar uma proposta de registo informático para a Via verde Trauma (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	25%	dez-15	9	117%	Superou

OOp6: Melhorar o desempenho económico-financeiro e controlar a execução orçamental (OE2+OE10) Peso: 10%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6.1	% de aumento das receitas em prestações de serviços	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	-63,2%	38,1%	-7,5%	10	5	18	100%	dez-15	23,3	135%	Superou

OOp7: Melhorar a atividade dos meios aéreos de emergência médica (OE2+OE10) - R Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7.1	Otimizar a Rede dos Helicópteros, reduzindo o dispositivo de 5 para 4 helicópteros (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez-15	4	135%	Superou

OOp8: Desenvolver projetos de Parceria Internacionais (OE6+OE9) Peso: 10%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8.1	Apresentação de Resultados de projetos de parcerias internacionais (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	9	2	6	100%	dez-15	6	125%	Superou

**EFICIÊNCIA** 35%

OOp9: Dar continuidade à implementação no terreno uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características e necessidades das diferentes regiões do País (OE2+OE3+OE7+OE9) - R (partilha com ARS) Peso: 35%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9.1	% de execução anual do Plano de Rede de meios de Emergência Médica, aprovado pela Tutela (15 PEM + 5 AEM + 5 MEM)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	50	70	20	95	100%	dez-15	104	134%	Superou

OOp10: Consolidar as carreiras Especiais existentes e criar a Carreira ainda não revista (OE2+OE3+OE7+OE9) Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10.1	Apresentação da proposta de integração e desenvolvimento da carreira Médica do INEM (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez-15	5	135%	Superou

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



2015

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

OOp11: Assegurar a eficiência dos recursos disponíveis (OE3) Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1	Obter aprovação de um Plano de otimização de recursos e infraestruturas dos CODU (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez-15	2	135%	Superou

OOp12: Promover o modelo de partilha e integração de sistemas entre CODU e Centro de atendimento do SNS (OE4+OE10) - R Peso: 35%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12.1	Realizar a análise do inventário de objetivos, processos, sistemas e recursos, utilizados pelo CODU e Centro de Atendimento do SNS (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	100%	dez-15	11	100%	Atingiu

**QUALIDADE** 20%

OOp13: Melhorar o empowerment do cidadão, divulgando indicadores de desempenho e informação que o capacite a participar ativamente na gestão da sua saúde (OE1+OE6+OE10) Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
13.1	N.º de associações representativas de utentes e de cidadãos que participem na definição de estratégias de melhoria de desempenho do INEM (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	100%	dez-15	6	135%	Superou

OOp14: Promover a qualidade do atendimento aos utentes. (OE2+OE3+OE7+OE9) - R Peso: 35%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14.1	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo INEM, aferido através dos inquéritos de satisfação dos utentes (%)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	95,6	96,9	85	5	92	100%	dez-15	96,73	135%	Superou

OOp15: Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade (OE5) - R Peso: 35%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
15.1	N.º de fases concluídas do processo de Certificação da área dos Sistemas e Tecnologias de Informação (n.º total de fases = 5)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	1	0	2	100%	dez-15	1	100%	Atingiu

OOp16: Dar continuidade e consolidar o processo de Acreditação do CODU e Meios (OE5) Peso: 15%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
16.1	% de Cumprimento de standards do Programa de Acreditação do CODU e Meios	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	50	10	70	100%	dez-15	60	100%	Atingiu

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Desvios devidamente justificados no Relatório de Atividades e Contas 2015

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

PLANEADO % EXECUTADO %

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



2015		
Ministério da Saúde		
NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.		
<b>EFICÁCIA</b>	45%	56%
Op1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE2+OE3+OE7+OE9)	10%	10%
Op2: Implementar uma plataforma electrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel (OE2+OE3+OE7+OE9)	10%	14%
Op3: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R	15%	18%
Op4: Otimizar a gestão de recursos imobiliários e logísticos (OE2+OE10) - R	15%	20%
Op5: Adotar / Melhorar as Estratégias Organizativas designadas por "Vias Verdes" (OE2+OE3+OE4+OE9) (partilhado com DGS) - R	15%	16%
Op6: Melhorar o desempenho económico-financeiro e controlar a execução orçamental (OE2+OE10)	10%	14%
Op7: Melhorar a atividade dos meios aéreos de emergência médica (OE2+OE10) - R	15%	20%
Op8: Desenvolver projetos de Parceria Internacionais (OE6+OE9)	10%	13%
<b>EFICIÊNCIA</b>	35%	43%
Op9: Dar continuidade à implementação no terreno uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características e necessidades das diferentes regiões do País (OE2+OE3+OE7+OE9) - R	35%	47%
Op10: Consolidar as carreiras Especiais existentes e criar a Carreira ainda não revista (OE2+OE3+OE7+OE9)	15%	20%
Op11: Assegurar a eficiência dos recursos disponíveis (OE3)	15%	20%
Op12: Promover o modelo de partilha e integração de sistemas entre CODU e Centro de atendimento do SNS (OE4+OE10) - R	35%	35%
<b>QUALIDADE</b>	20%	24%
Op13: Melhorar o empowerment do cidadão, divulgando indicadores de desempenho e informação que o capacite a participar ativamente na gestão da sua saúde (OE1+OE6+OE10)	15%	20%
Op14: Promover a qualidade do atendimento aos utentes. (OE2+OE3+OE7+OE9) - R	35%	47%
Op15: Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade (OE5) - R	35%	35%
Op16: Dar continuidade e consolidar ao processo de Acreditação do CODU e Meios (OE5)	15%	15%
<b>Taxa de Realização Global</b>	<b>100%</b>	<b>122%</b>

RECURSOS HUMANOS - 2015

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (P) 31-12-2015	EFETIVOS (R) 31-12-2015	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS	RH REALIZADOS	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	2	3	20	40	60	20	50%
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	22	13	16	352	208	-144	-41%
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	65	51	12	780	612	-168	-22%
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	4	3	9	36	27	-9	-25%
Técnicos de Informática	8	8	8	64	64	0	0%
Assistentes Técnicos (inclui AT com funções de Operacionais do CODU)	352	275	8	2.816	2200	-616	-22%
Assistentes Operacionais	11	9	5	55	45	-10	-18%
Outros, especifique	-	-	-	-	-	-	-
Médicos	24	5	12	288	60	-228	-79%
Enfermeiros	195	122	12	2.340	1464	-876	-37%
Técnicos de Emergência Pré-hospitalar	938	740	8	7.504	5920	-1584	-21%
Auxiliar de Telecomunicações de Emergência	21	16	8	168	128	-40	-24%
<b>Totais</b>	<b>1.642</b>	<b>1.245</b>		<b>14.443</b>	<b>10.788</b>	<b>-3.655</b>	<b>-25%</b>

Efetivos no Organismo	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015
Nº de efetivos a exercer funções	1.191	1.235	1.195	1.265	1.234	1.245

RECURSOS FINANCEIROS - 2015 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO INICIAL	ORÇAMENTO CORRIGIDO	ORÇAMENTO EXECUTADO	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	66.050.216 €	61.478.055 €	44.227.931 €	-17.250.124 €	-28%
Despesas com Pessoal	32.238.245 €	32.238.245 €	23.783.576 €	-8.454.669 €	-26%
Aquisições de Bens e Serviços	22.609.579 €	20.678.391 €	19.681.804 €	-996.587 €	-5%
Outras Despesas Correntes	11.202.392 €	8.561.419 €	762.551 €	-7.798.868 €	-91%
Transferências Correntes	34.068.794 €	34.068.794 €	36.142.883 €	2.074.089 €	6%
PIDDAC	-	-	-	-	-
Outros Valores (Aq Bens de Capital)	5.041.824 €	5.041.824 €	5.143.061 €	101.237 €	2%
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>105.160.834 €</b>	<b>100.588.673 €</b>	<b>85.513.876 €</b>	<b>-15.074.797 €</b>	<b>-15%</b>

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
1.1 % de acionamentos de ambulâncias SIV e SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 19 minutos	Estatística INEM - GPGC / GSTI

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



2015

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

1.2	% de acionamentos de ambulâncias SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 15 minutos, em situações graves	Estatística INEM - GPCG / GSTI
2.1	% de Bases de Ambulância de Emergência Médica com Equipamento Informático para Registo da Atividade Diária nas Plataformas Digitais do INEM.	Estatística INEM - GSTI
3.1	N.º de Entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica	Registos DFEM
3.2	N.º de elementos formados em ações de <i>mass training</i> SBV	Registos DFEM
3.3	N.º de elementos formados pelo INEM e por entidades acreditadas em SBV e SBV - DAE	Registos DFEM
4.1	% de bases das Ambulâncias de Emergência Médica (AEM) auditadas, com vista à identificação das remodelações necessárias para melhoria das	Registos CD / DEM / GQ
5.1	% de acionamentos para doentes admitidos em Unidades de AVC, com encaminhamento através das "Vias Verdes", deste a chegada ao local até à chegada ao hospital, em tempo, ≤ 45 minutos	Estatística INEM - GPCG / GSTI (Indicador partilhado com a DGS)
5.2	% de acionamentos para doentes com EAMST com supradesnívelamento do segmento ST, admitidos através das "Vias Verdes", deste a chegada ao local até à chegada ao hospital, em tempo ≤ 105 minutos	Estatística INEM - GPCG / GSTI (Indicador partilhado com a DGS)
5.3	Apresentar uma proposta de registo informático para a Via verde da Sepsis (mês)	Registos CD / DR / DEM
5.4	Apresentar uma proposta de registo informático para a Via verde Trauma (mês)	Registos CD / DR / DEM
7.1	Otimizar a Rede dos Helicópteros, reduzindo o dispositivo de 5 para 4 helicópteros (mês)	Registos CD / DR / DEM
8.1	Apresentação de Resultados de projetos de parcerias Internacionais (mês)	Registos GMC
9.1	% de execução anual do Plano de Rede de meios de Emergência Médica, aprovado pela Tutela (15 PEM + 5 AEM + 5 MEM)	Registos CD / DR / GPCG
10.1	Apresentação da proposta de integração e desenvolvimento da carreira Médica do INEM (mês)	Registos CD / DGRH / GJ
11.1	Obter aprovação de um Plano de otimização de recursos e infraestruturas dos CODU (mês)	Registos CD / DEM / DR
12.1	Realizar a análise do inventário de objetivos, processos, sistemas e recursos, utilizados pelo CODU e Centro de Atendimento do SNS (mês)	Registos CD / DEM / DR
13.1	N.º de associações representativas de utentes e de cidadãos que participem na definição de estratégias de melhoria de desempenho do INEM	Registos GMC
14.1	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo INEM, aferido através dos inquéritos de satisfação dos utentes (%)	Registos GQ
15.1	N.º de fases concluídas do processo de Certificação da área dos Sistemas e Tecnologias de Informação (n.º total de fases = 5)	Registos GQ / GSTI
16.1	% de Cumprimento de standards do Programa de Acreditação do CODU e Meios	Registos GQ