

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2016

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

MISSÃO DO ORGANISMO: Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as atividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correta prestação de cuidados de saúde.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- DESIGNAÇÃO**
- OE 1: Prosseguir a implementação e qualificação da rede de Emergência Médica Pré-Hospitalar, no sentido de melhorar a resposta do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) em todo o território de Portugal Continental, tendo como requisito essencial a qualidade enquanto instrumento de melhoria contínua (Peso: 25%).
- OE 2: Assegurar o planeamento, coordenação e certificação da formação em emergência médica dos elementos do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM), de forma a aumentar a capacitação dos profissionais de saúde nesta matéria e dos cidadãos em geral (Peso: 20%).
- OE 3: Garantir a sustentabilidade financeira do INEM e promover a do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM), de forma a obter o maior retorno em ganhos em saúde e valor económico e social com os recursos disponíveis (Peso: 20%).
- OE 4: Melhorar o empowerment do cidadão, divulgando indicadores de desempenho e informação que o capacite a participar ativamente na gestão da sua saúde de forma transparente e acessível (Peso: 10%).
- OE 5: Otimizar recursos logísticos (viaturas), focando-se na sua atividade core, obtendo ganhos de eficiência e redução de custos de exploração (Peso: 5%).
- OE 6: Implementar instrumentos de Gestão da Qualidade, de modo a promover e garantir a segurança aos cidadãos (Peso: 20 %).

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA 45%

OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados - OE 1 - R Peso: 10%

INDICADORES		2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1.1	Percentagem de acionamentos de ambulâncias SIV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 19 minutos	n.a.	82,6	69,7	75,4	86,4	87	7	95	50%	dez/16	80,8	100%	Atingiu
1.2	Percentagem de acionamentos de ambulâncias SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 15 minutos, em situações graves	n.a.	74,5	56,9	74,5	85,7	87	7	95	50%	dez/16	85,3	100%	Atingiu

OOp2: Adotar estratégias organizativas designadas por vias "verdes" - OE 1 Peso: 5%

INDICADORES		2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
2.1	Terminar os trabalhos conducentes à publicação de Norma relativa à Via Verde da Sepsis (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	7	2	4	100%	dez/16	7	100%	Atingiu

OOp3: Implementar uma plataforma eletrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel - OE 1 - R Peso: 10%

INDICADORES		2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3.1	Percentagem de Meios de Emergência Médica com Sistema de Registo Clínico Eletrónico	n.a.	n.a.	n.a.	32,2	n.a.	50	15	75	100%	dez/16	87,3	135%	Superou

OOp4: Implementar um mecanismos para referenciação de cidadãos em situação de risco às Instituições de apoio e/ou aos Centros de Saúde - OE 1 Peso: 5%

INDICADORES		2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4.1	Implementação na aplicação de registo clínico dos meios de emergência médica de uma funcionalidade para sinalização de cidadãos em situação de risco (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez/16	9	125%	Superou

OOp5: Rever a regulamentação relativa ao transporte inter-hospitalar do doente crítico - OE 1 - R Peso: 10%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2016													
Ministério da Saúde													
NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.													
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5.1	Propor modelo integrado de transporte inter-hospitalar do doente crítico (mês)												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	7	1	4	100%	dez/16	4	125%	Superou
OOp6: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM - OE 2												Peso:	5%
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6.1	N.º de Entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica												
	n.a.	12	24	15	15	10	3	15	25%	dez/16	11	100%	Atingiu
6.2	N.º elementos formados em SBV, por mass training												
	n.a.	n.a.	3 981	10 827	10 985	10 000	2 000	13 000	25%	dez/16	9 880	100%	Atingiu
6.3	Nº de ações de mass training realizadas no âmbito do protocolo dos projetos "SBV Escolas" em articulação com o Ministério da Educação												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	50	5	60	50%	dez/16	65	135%	Superou
OOp7: Melhorar o desempenho económico-financeiro, e controlar a execução orçamental - OE 3 - R												Peso:	15%
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7.1	Apresentar proposta de modelo (revisto) de financiamento dos Postos de Emergência Médica - PEM (mês)												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	10	1	8	40%	dez/16	5	135%	Superou
7.2	Pontos percentuais de aumento relativos aos proveitos associados a prestações de serviços												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	5	1	7	60%	dez/16	2	50%	Não atingiu
OOp8: Adotar Medidas conducentes ao controlo rigoroso da receita - OE 3 - R												Peso:	20%
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8.1	Apresentar proposta de procedimentos que conduzam ao aperfeiçoamento dos mecanismos de cobrança da receita legalmente atribuída ao INEM.												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez/16	10	1	Atingiu
OOp9: Melhorar o empowerment do cidadão e entidades através da disponibilização online no Portal da Transparência do SNS de informação na área da emergência médica - OE 4												Peso:	5%
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9.1	N.º de novos indicadores disponibilizados/melhorados anualmente												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	100%	dez/16	7	135%	Superou
OOp10: Desenvolver projetos de Parceria Internacionais - OE 4												Peso:	5%
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10.1	Número de projetos de parcerias Internacionais												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	100%	dez/16	4	125%	Superou
OOp11: Otimizar a gestão de recursos logísticos (viaturas) - OE 5 - R												Peso:	10%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2016													
Ministério da Saúde													
NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.													
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1	Apresentar proposta sustentável de um Plano de renovação da frota própria do INEM (incluindo PEM) afeta à Emergência Pré-Hospitalar (mês)												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	7	1	4	100%	dez/16	8	100%	Atingiu
<b>EFICIÊNCIA</b>									35%		35%		
<b>OOp12: Implementar uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País - OE 1 - R</b>												Peso: 20%	
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12.1	Percentagem de execução anual do Plano da Rede de Meios de Emergência Médica, aprovado pela tutela												
	n.a.	114%	100%	50%	100%	50	30	95	100%	dez/16	29,2	100%	Atingiu
<b>OOp13: Assegurar a formação em emergência médica através do reforço da formação de formadores - OE 2</b>												Peso: 10%	
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
13.1	Nº de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	200	50	300	100%	dez/16	427	135%	Superou
<b>OOp14: Estabelecimento de novas parcerias/revisão das existentes para gestão otimizada de recursos - OE 3 - R</b>												Peso: 20%	
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14.1	Apresentar proposta de revisão da rede de parceiros do SIEM, concluindo a rede de implementação de PEM e Reservas, e eliminando os NINEM (mês)												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez/16	5	135%	Superou
<b>OOp15: Melhorar o desempenho dos meios aéreos afetos à Emergência Médica - OE 3 - R</b>												Peso: 20%	
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
15.1	Otimizar o dispositivo do Serviço de Helicópteros de Emergência Médica - SHEM (mês)												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	9	1	6	100%	dez/16	7	117%	Superou
<b>OOp16: Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos - OE 3</b>												Peso: 10%	
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
16.1	Percentagem de processamentos realizados através do Portal do SIEM												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	50	10	70	100%	dez/16	100	135%	Superou
<b>OOp17: Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações - OE 4</b>												Peso: 10%	
INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
17.1	Integrar no Sistema de Gestão de Processos (SGP) do INEM, uma área de gestão das reclamações (mês)												
	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%	dez/16	10	100%	Atingiu
<b>OOp18: Otimizar a gestão de recursos logísticos (viaturas) - OE 5</b>												Peso: 10%	

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2016

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
18.1 Porcentagem de renovação da atual Frota Própria do INEM (incluindo PEM) afetos à Emergência Pré-Hospitalar	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	4	2	7	100%	dez/16	5	100%	Atingiu

QUALIDADE 20%

OOp19: Garantir a qualidade da formação em Emergência Médica pelas entidades acreditadas - OE 2 Peso: 15%

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
19.1 Porcentagem de auditorias realizadas anualmente em função do número de entidades acreditadas	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	50	5	60	100%	dez/16	57	118%	Superou

OOp20: Garantir a qualidade da formação em Emergência Médica ministrada pelos Centros de Formação do INEM - OE 2 Peso: 10%

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
20.1 Número de auditorias realizadas a ações de formação ministradas pelos Centros de Formação do	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	30	5	40	100%	dez/16	41	128%	Superou

OOp21: Melhorar a participação na gestão da sua saúde - OE 4 - R Peso: 25%

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
21.1 N.º de associações de utentes que participam ativamente na vida do INEM através de grupos de	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	6	4	1	6	100%	dez/16	6	125%	Superou

OOp22: Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias - OE 6 - R Peso: 25%

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
22.1 Nº de auditorias realizadas à triagem de prioridades nos Serviços de Urgência dos utentes referenciados pelos CODU do INEM	n.a.	n.a.	n.a.	1	n.a.	2	1	4	100%	dez/16	4	125%	Superou

OOp23: Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade - OE 6 - R Peso: 25%

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
23.1 % Standards Grupo I cumpridos, do programa de acreditação do CODU e Meios	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	60	75	5	85	100%	dez/16	82	118%	Superou

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2016		
Ministério da Saúde		
NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.		
	PLANEADO %	EXECUTADO %
<b>EFICÁCIA</b>	<b>45%</b>	<b>49%</b>
OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados - OE 1 - R	10%	10%
OOp2: Adotar estratégias organizativas designadas por vias "verdes" - OE 1	5%	5%
OOp3: Implementar uma plataforma eletrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel - OE 1 - R	10%	14%
OOp4: Implementar um mecanismo para referenciação de cidadãos em situação de risco às Instituições de apoio e/ou aos Centros de Saúde - OE 1	5%	6%
OOp5: Rever a regulamentação relativa ao transporte inter-hospitalar do doente crítico - OE 1 - R	10%	13%
OOp6: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM - OE 2	5%	6%
OOp7: Melhorar o desempenho económico-financeiro, e controlar a execução orçamental - OE 3 - R	15%	13%
OOp8: Adotar Medidas conducentes ao controlo rigoroso da receita - OE 3 - R	20%	20%
OOp9: Melhorar o empowerment do cidadão e entidades através da disponibilização online no Portal da Transparência do SNS de informação na área da emergência médica - OE 4	5%	7%
OOp10: Desenvolver projetos de Parceria Internacionais - OE 4	5%	6%
OOp11: Otimizar a gestão de recursos logísticos (viaturas) - OE 5 - R	10%	10%
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>35%</b>	<b>41%</b>
OOp12: Implementar uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País - OE 1 - R	20%	20%
OOp13: Assegurar a formação em emergência médica através do reforço da formação de formadores - OE 2	10%	14%
OOp14: Estabelecimento de novas parcerias/revisão das existentes para gestão otimizada de recursos - OE 3 - R	20%	27%
OOp15: Melhorar o desempenho dos meios aéreos afetos à Emergência Médica - OE 3 - R	20%	23%
OOp16: Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos - OE 3	10%	14%
OOp17: Melhorar o tratamento e a resposta às reclamações - OE 4	10%	10%
OOp18: Otimizar a gestão de recursos logísticos (viaturas) - OE 5	10%	10%
<b>QUALIDADE</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>
OOp19: Garantir a qualidade da formação em Emergência Médica pelas entidades acreditadas - OE 2	15%	18%
OOp20: Garantir a qualidade da formação em Emergência Médica ministrada pelos Centros de Formação do INEM - OE 2	10%	13%
OOp21: Melhorar a participação na gestão da sua saúde - OE 4 - R	25%	31%
OOp22: Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias - OE 6 - R	25%	31%
OOp23: Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade - OE 6 - R	25%	29%
<b>Taxa de Realização Global</b>	<b>100%</b>	<b>114%</b>

RECURSOS HUMANOS - 2016							
DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (E)	EFETIVOS (F)	PONTUAÇÃO	RH	RH	DESVIO	DESVIO em %
	01-01-2016	31-12-2016		PLANEADOS	REALIZADOS		
Dirigentes - Direção Superior	2	2	20	40	40	0	0%
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	22	13	16	352	208	-144	-41%
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	83	45	12	996	540	-456	-46%
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	4	4	9	36	36	0	0%
Técnicos de Informática	9	7	8	72	56	-16	-22%
Assistentes Técnicos (inclui AT com funções de Operacionais do CODU) *	381	90	8	3 048	720	-2 328	-76%
Assistentes Operacionais/Encarregados Operacionais	11	9	5	55	45	-10	-18%
Outros, especifique	-	-	-	-	-	-	-
Médicos	24	6	12	288	72	-216	-75%
Enfermeiros	204	115	12	2 448	1 380	-1 068	-44%
Técnicos de Emergência Pré-Hospitalar *	970	978	12	11 640	11 736	96	1%
Auxiliar de Telecomunicações de Emergência	17	0	12	204	0	-204	-100%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2016

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

Totais	1 727	1 269	19 179	14 833	-4 346	-23%
--------	-------	-------	--------	--------	--------	------

\* a considerar a transição para a nova carreira TEPH dos Assistentes Técnicos com funções no CODU

Efetivos no Organismo	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
Nº de efetivos a exercer funções	1 235	1 195	1 265	1 234	1 244

RECURSOS FINANCEIROS - 2016 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO INICIAL	ORÇAMENTO CORRIGIDO	ORÇAMENTO EXECUTADO	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	63 042 555 €	52 782 575 €	45 940 703 €	-6 841 872 €	-13%
Despesas com Pessoal	33 533 280 €	26 471 967 €	25 776 253 €	-695 714 €	-3%
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	22 823 785 €	26 289 558 €	20 149 954 €	-6 139 605 €	-23%
Outras Despesas Correntes e de Capital	6 685 490 €	21 050 €	14 496 €	-6 554 €	-31%
Transferências Correntes	35 185 621 €	42 396 991 €	41 519 855 €	-877 136 €	-2%
Outros Valores	2 094 117 €	11 211 495 €	2 531 489 €	-8 680 006 €	-77%
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>100 322 293 €</b>	<b>106 391 061 €</b>	<b>89 992 047 €</b>	<b>-16 399 014 €</b>	<b>-15%</b>

INDICADORES

FONTES DE VERIFICAÇÃO

1.1 Percentagem de acionamentos de ambulâncias SIV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 19 minutos	Estatística INEM - GPCG / GSTI
1.2 Percentagem de acionamentos de ambulâncias SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 15 minutos, em situações graves	Estatística INEM - GPCG / GSTI
2.1 Terminar os trabalhos conducentes à publicação de Norma relativa à Via Verde da Sepsis (mês)	Estatística INEM - DEM
3.1 Percentagem de Meios de Emergência Médica com Sistema de Registo Clínico Eletrónico	Estatística INEM - GSTI
4.1 Implementação na aplicação de registo clínico dos meios de emergência médica de uma funcionalidade para sinalização de cidadãos em situação de risco (mês)	Estatística INEM - GSTI
5.1 Propor modelo integrado de transporte inter-hospitalar do doente crítico (mês)	Estatística INEM - DEM / Delegações Regionais
6.1 N.º de Entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica	Registos - DFEM
6.2 N.º elementos formados em SBV, por mass training	Registos - DFEM
6.3 N.º de ações de mass training realizadas no âmbito do protocolo do projetos "SBV Escolas" em articulação com o Ministério da Educação	Registos - DFEM
7.1 Apresentar proposta de modelo (revisto) de financiamento dos Postos de Emergência Médica - PEM (mês)	Registos - GPCG / DGF
7.2 Pontos percentuais de aumento relativos aos proveitos associados a prestações de serviços	Registos - DEM
8.1 Apresentar proposta de procedimentos que conduzam ao aperfeiçoamento dos mecanismos de cobrança da receita legalmente atribuída ao INEM.	Registos - DGF
9.1 N.º de novos indicadores disponibilizados/melhorados anualmente	Registos - GPCG
10.1 Número de projetos de parcerias Internacionais	Registos - DEM / GICRIS
11.1 Apresentar proposta sustentável de um Plano de renovação da frota própria do INEM (incluindo PEM) afeta à Emergência Pré-Hospitalar (mês)	Estatística INEM - GLO
12.1 Percentagem de execução anual do Plano da Rede de Meios de Emergência Médica, aprovado pela tutela	Estatística INEM - GLO
13.1 N.º de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica	Estatística INEM - DFEM
14.1 Apresentar proposta de revisão da rede de parceiros do SIEM, concluindo a rede de implementação de PEM e Reservas, e eliminando os NINEM (mês)	Registos - GPCG / DGF
15.1 Otimizar o dispositivo do Serviço de Helicópteros de Emergência Médica - SHEM (mês)	Registos - DEM / Delegações Regionais
16.1 Percentagem de processamentos realizados através do Portal do SIEM	Registos - DGF / GGCCP
17.1 Integrar no Sistema de Gestão de Processos (SGP) do INEM, uma área de gestão das reclamações (mês)	Registos - GSTI / GMC
18.1 Percentagem de renovação da atual Frota Própria do INEM (incluindo PEM) afetos à Emergência Pré-Hospitalar	Registos - GLO / GGCCP