

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO : Garantir a prestação de cuidados de emergência médica

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1: Potenciar a imagem
- OE 2: Ser um organismo responsável
- OE 3: Prosseguir a implementação e qualificação da rede de emergência médica pré-hospitalar
- OE 4: Promover a integração de cuidados e partilha de recursos com o SNS
- OE 5: Implementar os instrumentos de Gestão da Qualidade
- OE 6: Potenciar alianças
- OE 7: Desenvolver a qualificação dos recursos humanos
- OE 8: Assegurar a certificação da formação em emergência médica dos elementos do SIEM
- OE 9: Inovar nos serviços
- OE 10: Garantir a sustentabilidade financeira do INEM e promover a do SIEM

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

45%

OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE2+OE3+OE7+OE9)

Peso: 10%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1.1 % de acionamentos de ambulâncias SIV e SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 19 minutos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	82,6	69,7	80	10	95	50%	dez/14	75,4	100%	Atingiu
1.2 % de acionamentos de ambulâncias SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo ≤ a 15 minutos, em situações graves	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	74,5	56,9	80	10	95	50%	dez/14	74,5	100%	Atingiu

OOp2: Implementar uma plataforma electrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel (OE2+OE3+OE7+OE9)

Peso: 10%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
2.1 % de Meios de Emergência Médica com Sistema de Registo Clínico Electrónico	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	50	20	95	100%	dez/14	32,2	100%	Atingiu

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

OOp3: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo em crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R Peso: 20%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3.1	N.º de Entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	12	24	15	3	20	50%	dez/14	15	100%	Atingiu
3.2	N.º de elementos formados em ações de mass training SBV	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3981	3000	500	4000	50%	dez/14	10827	135%	Superou

OOp4: Otimizar a gestão de recursos imobiliários e logísticos (OE10) - R Peso: 20%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4.1	Implementar um plano de redução de custos para a gestão da frota do INEM (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	50%	dez/14	11	100%	Atingiu
4.2	Continuar a racionalização e otimização da utilização de imóveis obtendo as metas definidas no PROE (Rácio de ocupação de 15 m2 de área útil acima do solo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	80	10	95	50%	dez/14	99,0	132%	Superou

OOp5: Melhorar o acesso dos doentes com AVC (OE8) Peso: 10%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5.1	Percentagem de aumento do número de doentes com AVC com encaminhamento através das "Vias Verdes".	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1,00	0,50	2,00	100%	dez/14	-3,8	0%	Não atingiu

OOp6: Melhorar o acesso dos doentes com enfarte agudo do miocárdio com supradesnivelamento do segmento ST (EAMST) a Angioplastia Primária (OE8) Peso: 10%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6.1	% de aumento do número de doentes com EAMST com supradesnivelamento do segmento ST admitidos através das "Vias Verdes"	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2,00	1,00	5,00	100%	dez/14	12,2	135%	Superou

OOp7: Promover a adesão à Via Verde Sepsis (OE8) - R Peso: 20%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7.1	Implementar um plano de melhoria da Via Verde Sepsis (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	100%	dez/14	11	100%	Atingiu

EFICIÊNCIA 35%

OOp8: Dar continuidade à implementação no terreno uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características e necessidades das diferentes regiões do País (OE2+OE3+OE7+OE9) - R Peso: 17%

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	--	------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

8.1	% de execução anual do Plano de Rede de meios de Emergência Médica, aprovado pela Tutela (15 PEM+5SIV+10AEM)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	70	20	95	100%	dez/14	50	100%	Atingiu
OOp9: Consolidar as carreiras Especiais existentes e criar a Carreira ainda não revista (OE2+OE3+OE7+OE9) - R														Peso: 17,0%	
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9.1	Apresentação da proposta de desenvolvimento profissional dos Técnicos de Ambulância de Emergência (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	100%	dez/14	3	135%	Superou

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

OOp10: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo em crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R															Peso: 17%
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10.1	N.º de elementos formados pelo INEM e por entidades acreditadas em SBV e SBV - DAE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	17493	8000	2000	15000	100%	dez/14	19286	135%	Superou
OOp11: Assegurar a eficiência dos recursos disponíveis (OE3) - R															Peso: 17%
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1	Apresentar proposta de Plano de otimização de recursos e infraestruturas dos CODU (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	100%	dez/14	12	100%	Atingiu
OOp12: Aprofundar e melhorar o modelo de integração de meios de Emergência Pré-Hospitalar com as Instituições do SNS que integram a rede de serviços de urgência (OE4+OE10) - R															Peso: 32,0%
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12.1	Auditado a atividade dos meios de emergência integrados e a execução dos respectivos protocolos (% de meios auditados)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80	10	95	50%	dez/14	89,0	100%	Atingiu
12.2	Apresentar uma proposta para otimização e concretização da eficiência e resultados do modelo de integração de cuidados e de partilha de recursos (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	8	50%	dez/14	4	135%	Superou
QUALIDADE															20%
OOp13: Melhorar o empowerment do cidadão, divulgando indicadores de desempenho e informação que o capacite a participar ativamente na gestão da sua saúde (OE1+OE6+OE10)															Peso: 25%
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
13.1	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo INEM, aferido através dos inqueritos de satisfação dos utentes (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80	5	95	100%	dez/14	96,9	128%	Superou
OOp14: Promover a qualidade do atendimento aos utentes. (OE2+OE3+OE7+OE9)															Peso: 25%
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14.1	% de respostas às reclamações no prazo de 15 dias úteis.	n.d.	n.d.	n.d.	92,42	98	81	90	1	95	100%	dez/14	96,4	132%	Superou
OOp15: Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade (OE5) - R															Peso: 50%
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
15.1	N.º de fases concluídas do processo de Certificação NPEN ISO 9001 do Programa de Gestão de Stocks (n.º total de fases = 2)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	0	2	50%	dez/14	2	125%	Superou

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

15.2	N.º de fases concluídas do processo de Certificação NPEN ISO 9001 do Programa de Recursos Humanos (n.º total de fases = 5)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	5	50%	dez/14	5	125%	Superou
------	--	------	------	------	------	------	------	---	---	---	-----	--------	---	------	---------

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Desvios devidamente justificados no Relatório de Atividades 2014

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

	PLANEADO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	45%	45%
OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE2+OE3+OE7+OE9)	10%	10%
OOp2: Implementar uma plataforma electrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel (OE2+OE3+OE7+OE9)	10%	10%
OOp3: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo em crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R	20%	24%
OOp4: Otimizar a gestão de recursos imobiliários e logísticos (OE10) - R	20%	23%
OOp5: Melhorar o acesso dos doentes com AVC (OE8)	10%	0%
OOp6: Melhorar o acesso dos doentes com enfarte agudo do miocárdio com supradesnivelamento do segmento ST (EAMST) a Angioplastia Primária (OE8)	10%	14%
OOp7: Promover a adesão à Via Verde Sepsis (OE8) - R	20%	20%
EFICIÊNCIA	35%	41%
OOp8: Dar continuidade à implementação no terreno uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características e necessidades das diferentes regiões do País (OE2+OE3+OE7+OE9) - R	17%	17%
OOp9: Consolidar as carreiras Especiais existentes e criar a Carreira ainda não revista (OE2+OE3+OE7+OE9) - R	17%	23%
OOp10: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo em crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R	17%	23%
OOp11: Assegurar a eficiência dos recursos disponíveis (OE3) - R	17%	17%
OOp12: Aprofundar e melhorar o modelo de integração de meios de Emergência Pré-Hospitalar com as Instituições do SNS que integram a rede de serviços de urgência (OE4+OE10) - R	32%	38%
QUALIDADE	20%	26%
OOp13: Melhorar o empowerment do cidadão, divulgando indicadores de desempenho e informação que o capacite a participar ativamente na gestão da sua saúde (OE1+OE6+OE10)	25%	32%
OOp14: Promover a qualidade do atendimento aos utentes. (OE2+OE3+OE7+OE9)	25%	33%
OOp15: Dar continuidade e consolidar os processos de Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade (OE5) - R	50%	63%
Taxa de Realização Global	100%	112%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

RECURSOS HUMANOS - 2014

DESIGNAÇÃO	Mapa	Pessoal (P) 2014	EFETIVOS (R) 31/12/2014	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS	RH REALIZADOS	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	2	2	2	20	40	40	0	0%
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	22	14	14	16	352	224	-128	-36%
Médicos	20	6	6	12	240	72	-168	-70%
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	57	49	49	12	684	588	-96	-14%
Enfermeiros	163	129	129	12	1956	1548	-408	-21%
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	4	3	3	9	36	27	-9	-25%
Assistentes Técnicos (inclui Técnicos de Informática)	346	239	239	8	2768	1912	-856	-31%
Encarregados Operacionais	2	2	2	6	12	12	0	0%
Assistentes Operacionais	9	7	7	5	45	35	-10	-22%
Técnicos de Ambulância de Emergência	938	766	766	8	7504	6128	-1376	-18%
Auxiliares de Telecomunicações de Emergência	29	17	17	8	232	136	-96	-41%
Totais	1 592	1 234	1 234		13 869	10 722	-3 147	-23%

Efetivos no Organismo	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31-12-2014 (E)
Nº de efetivos a exercer funções	1 191	1 235	1 195	1 265	1 592

RECURSOS FINANCEIROS - 2014 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO INICIAL	ORÇAMENTO CORRIGIDO	ORÇAMENTO EXECUTADO	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	50 372 151,00	51 511 693,75	41 421 787,42	-10 089 906,33	-20%
Despesas com Pessoal	27 528 698,00	27 799 513,00	23 158 857,23	-4 640 655,77	-17%
Aquisições de Bens e Serviços	20 850 580,00	23 691 220,75	18 245 927,25	-5 445 293,50	-23%
Outras Despesas Correntes	1 992 873,00	20 960,00	17 002,94	-3 957,06	-19%
Transferências Correntes	26 783 455,00	35 534 130,00	33 388 125,52	-2 146 004,48	-6%
PIDDAC	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
Outros Valores	305 060,00	5 543 643,30	1 149 736,03	-4 393 907,27	-79%
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	77 460 666,00	92 589 467,05	75 959 648,97	-16 629 818,08	-18%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

INDICADORES - FONTES DE VERIFICAÇÃO

- 1.1 Estatística INEM - GPCG / GSTI
- 1.2 Estatística INEM - GPCG / GSTI
- 2.1 Estatística INEM - GSTI
- 3.1 Registos DFEM
- 3.2 Registos DFEM
- 4.1 Registos CD / GLO
- 4.2 Registos CD / DGF
- 5.1 Estatística INEM - GPCG / GSTI (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- 6.1 Estatística INEM - GPCG / GSTI (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- 7.1 Registos CD / DEM (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- 8.1 Registos CD / GPCG (Indicador partilhado com a ARS)
- 9.1 Registos CD / DGRH / DEM
- 10.1 Registos DFEM
- 11.1 Registos CD / DEM
- 12.1 Registos CD / DEM / GQ (Indicador partilhado com a ARS)
- 12.2 Registos CD / DEM (Indicador partilhado com a ARS)
- 13.1 Registos CD / GMC
- 14.1 Registos CD / GMC
- 15.1 Registos CD / GQ / DGF
- 15.2 Registos CD / GQ / DGRH