



Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

25/12/2014
Fernando Leal da Costa



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO : Garantir a prestação de cuidados de emergência médica

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1: Potenciar a imagem
- OE 2: Ser um organismo responsável
- OE 3: Prosseguir a implementação e qualificação da rede de emergência médica pré-hospitalar
- OE 4: Promover a integração de cuidados e partilha de recursos com o SNS
- OE 5: Implementar os instrumentos de Gestão da Qualidade
- OE 6: Potenciar alianças
- OE 7: Desenvolver a qualificação dos recursos humanos
- OE 8: Assegurar a certificação da formação em emergência médica dos elementos do SIEM
- OE 9: Inovar nos serviços
- OE 10: Garantir a sustentabilidade financeira do INEM e promover a do SIEM


OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE2+OE3+OE7+OE9)												Peso: 10%		45%	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
% de acionamentos de ambulâncias SIV e SBV com tempo de resposta, desde o acionamento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	82,6	69,7	80	10	95	50%					

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde




Fernando Leal da Costa
 Secretário de Estado Adjunto do Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

ODp4: Otimizar a gestão de recursos imobiliários e logísticos (DE10) - R Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4.1 Implementar um plano de redução de custos para a gestão da frota do INEM (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	8	1	5	50%				
4.2 Continuar a racionalização e otimização da utilização de imóveis obtendo as metas definidas no PROE (Rácio de ocupação de 15 m2 de área útil acima do solo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	80	10	95	50%				

ODp5: Melhorar o acesso dos doentes com AVC (OE8) Peso: 10%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5.1 % de aumento do número de doentes em Unidades de AVC com encaminhamento através das "Vias Verdes"	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2	1	5	100%				

ODp6: Melhorar o acesso dos doentes com enfarte agudo do miocárdio com supradesnivelamento do segmento ST (EAMST) a Angioplastia Primária (OE8) Peso: 10%


INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6.1 % de aumento do número de doentes com EAMST com supradesnivelamento do segmento ST admitidos através das "Vias Verdes"	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2	1	5	100%				

ODp7: Promover a adesão à Via Verde Sepsis (OE8) - R Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde




Fernando Leal da Silva
 Secretário de Estado Adjunto do S. S.



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto nacional de Emergência Médica, I.P.

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

	PLANEADO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	45%	
OOp1: Melhorar o desempenho dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE2+OE3+OE7+OE9)	10%	
OOp2: Implementar uma plataforma electrónica eficaz conducente à eliminação dos circuitos em papel (OE2+OE3+OE7+OE9)	10%	
OOp3: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo em crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE8) - R	20%	
OOp4: Otimizar a gestão de recursos imobiliários e logísticos (OE10) - R	20%	
OOp5: Melhorar o acesso dos doentes com AVC (OE8)	10%	
OOp6: Melhorar o acesso dos doentes com enfarte agudo do miocárdio com supradesnivelamento do segmento ST (EAMST) a Angioplastia Primária (OE8)	10%	
OOp7: Promover a adesão à Via Verde Sepsis (OE8) - R	20%	

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



Fernando Leal da Costa
 Secretário de Estado Adjunto do Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

RECURSOS HUMANOS - 2014

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (E) 31-12-2014	EFETIVOS (F) 31-12-2014	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS	RH REALIZADOS	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	2		20	40			
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	22		16	352			
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	57		12	684			
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	4		9	36			
Assistentes Técnicos (inclui Técnicos de Informática)	346		8	2768			
Assistentes Operacionais	9		5	45			
Outros	-		-	-			
Médicos	20		12	240			
Enfermeiros	163		12	1956			
Técnicos de Ambulância de Emergência	938		8	7504			
Auxiliares de Telecomunicações de Emergência	29		8	232			
Encarregados Operacionais	2		6	12			
Totais	1.592			13.869			

Efetivos no Organismo

31-12-2010 31-12-2011 31-12-2012 31-12-2013 31-12-2014 (E)

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



Fernando Leal da Costa
Secretário de Estado Adjunto do Ministério da Saúde



ANO: 2014

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

INDICADORES

- 1.1 % de acionamentos de ambulâncias SIV e SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo \leq a 19 minutos
- 1.2 % de acionamentos de ambulâncias SBV com tempo de resposta, desde o acionamento à chegada ao local, em tempo \leq a 15 minutos, em situações graves
- 2.1 % de Meios de Emergência Médica com Sistema de Registo Clínico Electrónico
- 3.1 N.º de Entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica
- 3.2 N.º de elementos formados em ações de mass training SBV
- 4.1 Implementar um plano de redução de custos para a gestão da frota do INEM (mês)
- 4.2 Continuar a racionalização e otimização da utilização de imóveis obtendo as metas definidas no PROE (Rácio de ocupação de 15 m² de área útil acima do solo)
- 5.1 % de aumento do número de doentes em Unidades de AVC com encaminhamento através das "Vias Verdes"
- 6.1 % de aumento do número de doentes com EAMST com supradesnívelamento do segmento ST admitidos através das "Vias Verdes"
- 7.1 Implementar um plano de melhoria da Via Verde Sépsis (mês)
- 8.1 % de execução anual do Plano de Rede de meios de Emergência Médica, aprovado pela Tutela (15 PEM+5SIV+10AEM)
- 9.1 Apresentar proposta de desenvolvimento profissional dos Técnicos de Ambulância de Emergência (mês)
- 10.1 N.º de elementos formados pelo INEM e por entidades acreditadas em SBV e SBV - DAE
- 11.1 Apresentar proposta de Plano de otimização de recursos e infraestruturas dos CODU (mês)
- 12.1 Auditar a atividade dos meios de emergência integrados e a execução dos respectivos protocolos (% de meios auditados)
- 12.2 Apresentar uma proposta para otimização e concretização da eficiência e resultados do modelo de integração de cuidados e de partilha de recursos (mês)
- 13.1 Criar plataforma consultiva de associações representativas de utentes e de cidadãos que participem na definição de estratégias de melhoria de

FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Estatística INEM - GPCG / GSTI
- Estatística INEM - GPCG / GSTI
- Estatística INEM - GSTI
- Registos DFEM
- Registos DFEM
- Registos CD / GLO
- Registos CD / DGF
- Estatística INEM - GPCG / GSTI (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- Estatística INEM - GPCG / GSTI (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- Registos CD / DEM (Indicador partilhado com a DGS e ARS)
- Registos CD / GPCG (Indicador partilhado com a ARS)
- Registos CD / DGRH / DEM
- Registos DFEM
- Registos CD / DEM
- Registos CD / DEM / GQ (Indicador partilhado com a ARS)
- Registos CD / DEM (Indicador partilhado com a ARS)
- Registos CD / GPCG