

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

MISSÃO DO ORGANISMO Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as atividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correta prestação de cuidados de saúde.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

OE 1	Prosseguir a implementação e qualificação da rede de Emergência Médica Pré-Hospitalar, no sentido de melhorar a resposta do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) em todo o território de Portugal Continental, tendo como requisito essencial a qualidade enquanto instrumento de melhoria contínua (Peso: 25%)
OE 2	Assegurar o planeamento, coordenação e certificação da formação em emergência médica dos elementos do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM), de forma a aumentar a capacitação dos profissionais de saúde nesta matéria e dos cidadãos em geral (Peso: 20%)
OE 3	Garantir a sustentabilidade financeira do INEM e promover a do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM), de forma a obter o maior retorno em ganhos em saúde e valor económico e social com os recursos disponíveis (Peso: 20%)
OE 4	Melhorar o <i>empowerment</i> do cidadão, divulgando indicadores de desempenho e informação que o capacite a participar ativamente na gestão da sua saúde de forma transparente e acessível (Peso: 10%).
OE 5	Otimizar recursos logísticos (viaturas), focando-se na sua atividade core, obtendo ganhos de eficiência e redução de custos de exploração (Peso: 5%)
OE 6	Implementar instrumentos de Gestão da Qualidade, de modo a promover e garantir a segurança aos cidadãos (Peso: 20 %)

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA													40%
OOp1: Melhorar o desempenho dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE1, OE5 e OE6) R													25%
INDICADORES	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1.1	Percentagem de meios de emergência médica com utilização do registo clínico eletrónico	n.d	n.d	n.d	n.d	40	20	70	100%				
OOp2: Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE1, OE2 e OE4) R													25%
INDICADORES	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
2.1	Definir, em articulação com o Ministério da Educação, um Modelo de formação em SBV nas escolas: projeto "SBV na Escola" (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%				
OOp3: Melhorar o desempenho económico-financeiro, e controlar a execução orçamental (OE 3) R													30%
INDICADORES	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3.1	Formalização do novo Modelo de financiamento dos PEM (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	5	1	3	100%				
OOp4: Melhorar o empowerment do cidadão e entidades através da disponibilização online no Portal da Transparência do SNS de informação na área da emergência médica (OE4)													10%
INDICADORES	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4.1	Número de novos indicadores disponibilizados/melhorados anualmente	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	7	2	4	100%				
OOp5: Desenvolver projetos de Parceria Internacionais (OE1 e OE3) / partilhado com a DGS													10%

100%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

INDICADORES	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5.1	Número de projetos de parcerias Internacionais	n.a.	n.a.	n.a.	2	4	2	1	4	100%			
<b>EFICIÊNCIA</b>													<b>40%</b>
<b>OOp6:</b> Implementar uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País (OE1, OE3 e OE5) - R/partilhado com as ARS													<b>30%</b>
6.1	Número de novos meios Emergência Médica implementados	71	40	15	26	7	10	5	20	100%			
<b>OOp7:</b> Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos (OE3 e OE5)													<b>20%</b>
7.1	Concluir o Processo de Desmaterialização do Portal do SIEM (mês)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	11	1	9	100%			
<b>OOp8:</b> Otimizar a gestão de recursos logísticos (viaturas) (OE3 e OE5) R													<b>30%</b>
8.1	Percentagem de renovação da atual Frota Própria do INEM (incluindo PEM) afetos à Emergência Pré-Hospitalar	n.d	n.d	n.d	17%	5%	4%	1%	6%	100%			
<b>OOp9:</b> Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM (OE1 e OE2)													<b>20%</b>
9.1	Número de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica	n.d	240	n.d	n.d	427	200	50	300	50%			
9.2	Número de entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica	12	24	15	15	11	10	3	15	50%			
<b>QUALIDADE</b>													<b>20%</b>
<b>OOp10:</b> Promover a qualidade do atendimento aos utentes (OE6) R													<b>45%</b>
10.1	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo INEM, aferido através dos inquéritos de satisfação dos utentes (%)	n.a.	95,60%	96,90%	96,70%	96,90%	85%	10%	96%	50%			
10.2	Percentagem de respostas às reclamações no prazo de 15 dias úteis.	93,88%	80,84%	96,41%	40,92%	12,56%	80%	2%	85%	50%			
<b>OOp11:</b> Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias (OE1 e OE6)													<b>30%</b>

100%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

11.1	Percentagem auditorias realizadas aos Meios de Emergência Médica	91%	n.a.	89%	n.a.	n.a.	50%	20%	80%	100%				
OOp12: Dar continuidade e consolidar os processos de Acreditação/Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade (OE1, OE2, OE4, OE5 e OE6)														25%
INDICADORES		2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12.1	Percentagem de Standards cumpridos, do programa de acreditação do CODU e Meios	82	82	82	82	82	75	5	85	60%				
12.2	Número de fases concluídas relativas ao Processo de certificação da gestão de equipamento pela NP EN ISO 9001	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	5	40%				

100%

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

		PLANEADO %	EXECUTADO %
<b>EFICÁCIA</b>		<b>40%</b>	
OOp1:	Melhorar o desempenho dos meios de Emergência Médica, que permitam assegurar maior rapidez na assistência e maior qualidade nos serviços prestados (OE1, OE5 e OE6) R	25%	
OOp2:	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM, permitindo um crescimento exponencial do número de pessoas formadas e uma maior sustentabilidade do SIEM (OE2) R	25%	
OOp3:	Melhorar o desempenho económico-financeiro, e controlar a execução orçamental (OE 3) R	30%	
OOp4:	Melhorar o empowerment do cidadão e entidades através da disponibilização online no Portal da Transparência do SNS de informação na área da emergência médica (OE4)	10%	
OOp5:	Desenvolver projetos de Parceria Internacionais (OE1 e OE3) / partilhado com a DGS	10%	
<b>EFICIÊNCIA</b>		<b>40%</b>	
OOp6:	Implementar uma rede nacional de veículos de emergência, adaptada às características/necessidades das diferentes regiões do País (OE1, OE3 e OE5) - R /partilhado com as ARS	30%	
OOp7:	Melhorar a articulação com os parceiros do SIEM por forma a garantir o processamento mais rigoroso dos pagamentos (OE3 e OE5)	20%	
OOp8:	Otimizar a gestão de recursos logísticos (viaturas) (OE3 e OE5) R	30%	
OOp9:	Otimizar e ampliar a rede de formação em emergência médica certificada pelo INEM (OE1 e OE2)	20%	
<b>QUALIDADE</b>		<b>20%</b>	

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

00p10:	Promover a qualidade do atendimento aos utentes (OE6) R	45%
00p11:	Promover a segurança dos cidadãos, através da realização de auditorias (OE1 e OE6)	30%
00p12:	Dar continuidade e consolidar os processos de Acreditação/Certificação nas áreas de suporte, pelas normas de qualidade (OE1, OE2, OE4, OE5 e OE6)	25%
<b>Taxa de Realização Global</b>		<b>100%</b>

RECURSOS HUMANOS - 2017

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Planeados) 1-1-2017	EFETIVOS (Realizados) 31-12-2017	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	2		20	40			
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	22		16	352			
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	81		12	972			
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	4		9	36			
Técnicos de Informática	9		8	72			
Assistentes Técnicos	88		8	704			
Assistentes Operacionais (inclui encarregados operacionais)	11		5	55			
Outros:			-				
Médicos	24		12	288			
Enfermeiros	204		12	2448			
Técnicos Superiores de Saúde	1		12	12			
Técnicos de Emergência Pré-Hospitalar (TEPH)	1264		12	15168			
Coordenadores Técnicos de Emergência Pré-Hospitalar (TEPH)	11		12	132			
<b>Totais</b>	<b>1721</b>			<b>4979</b>			

Efetivos no Organismo	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
Nº de efetivos a exercer funções	1 195	1 265	1 234	1 244	1 281

RECURSOS FINANCEIROS - 2016 (Euros)

DESIGNAÇÃO	2012 EXECUTADO	2013 EXECUTADO	2014 EXECUTADO	2015 EXECUTADO	2016 EXECUTADO	ORÇAMENTO INICIAL 2017	ORÇAMENTO CORRIGIDO 2017	ORÇAMENTO EXECUTADO 2017	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	46 557 017	42 685 309	41 421 787	44 227 931	45 602 341,00	64 653 580	58 634 817,00			
Despesas com Pessoal	22 245 563	22 979 726	23 158 857	23 783 576	25 437 891	37 970 546	37 970 546,00			
Aquisições de Bens e Serviços	23 488 282	19 544 120	18 245 927	19 681 804	20 149 954	22 578 513	20 628 121,00			
Outras Despesas Correntes	823 172	161 463	17 003	762 551	14 496	4 104 521	36 150,00			
PIDDAC	0	0	0	0	0	0	0,00			
Transferências Correntes	22 148 435	29 613 925	33 388 126	36 142 883	41 519 855	40 819 727	39 572 252,00			
Outros Valores (Aq Bens de Capital)	3 549 095	1 430 339	1 149 736	5 143 061	2 531 489	2 076 515	4 733 871,00			
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Transferências+ Outros)</b>	<b>72 254 547</b>	<b>73 729 573</b>	<b>75 959 649</b>	<b>85 513 875</b>	<b>89 653 685</b>	<b>107 549 822</b>	<b>102 940 940</b>			

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P.

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
1.1 Percentagem de meios de emergência médica com utilização do registo clínico eletrónico	Estatística INEM - GSTI
2.1 Definir, em articulação com o Ministério da Educação, um Modelo de formação em SBV nas escolas: projeto "SBV na Escola" (mês)	Registos DFEM
3.1 Formalização do novo Modelo de financiamento dos PEM (mês)	Registos DGF/GGCCP/GLO/GPCG
4.1 Número de novos indicadores disponibilizados/melhorados anualmente	Estatística INEM - GPCG
5.1 Número de projetos de parcerias Internacionais	Registos DEM
6.1 Número de novos meios Emergência Médica implementados	Registos DR / GPCG
7.1 Concluir o Processo de Desmaterialização do Portal do SIEM (mês)	Registos DR/GGCCP
8.1 Percentagem de renovação da atual Frota Própria do INEM (incluindo PEM) afetos à Emergência Pré-Hospitalar	Registos DGF/GLO
9.1 Número de novos formadores formados pelo INEM na área da Emergência Médica	Registos DFEM
9.2 Número de entidades acreditadas para a realização de ações de formação em emergência médica	Registos DFEM
10.1 Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo INEM, aferido através dos inquéritos de satisfação dos utentes (%)	Registos GQ
10.2 Percentagem de respostas às reclamações no prazo de 15 dias úteis.	Registos GMC/DR
11.1 Percentagem auditorias realizadas aos Meios de Emergência Médica	Registos GQ/GPCG/DR
12.1 Percentagem de Standards cumpridos, do programa de acreditação do CODU e Meios	Registos GQ
12.2 Número de fases concluídas relativas ao Processo de certificação da gestão de equipamento pela NP EN ISO 9001	Registos GQ