

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008

21-05-2008

Ministério: Ministério da Saúde
Organismo: Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM)

Missão: Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as actividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correcta prestação de cuidados de saúde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1 - Reforçar e integrar os meios de emergência pré-hospitalar, em articulação com a Requalificação das Urgências (RU).

OE2 - Aperfeiçoar a Rede Nacional de Ambulâncias de Emergência (RNAE) de modo a cobrir de maneira uniforme 100% do território nacional continental.

OE3 - Diferenciar progressivamente os actuais operacionais do SIEM, dotando-os de formação que os habilite a lidar adequadamente com todas as situações de emergência.

OE4 - Garantir a sustentabilidade financeira do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM).

OE5 - Melhorar os sistemas de informação, designadamente, o de apoio à gestão.

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Concretização			Desvios	
		Resultado	Classificação			
			Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA						
OB 1	Ponderação de 50%					
Reforçar os meios INEM garantindo a correcta articulação entre o pré-hospitalar e o hospitalar, de acordo com a nova Rede de Urgências	Ind 1	Nº de meios com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares do nível do Suporte Básico de Vida (ambulâncias SBV + PEM) / 40.000 habitantes	1,0			
	Peso	50%				
	Ind 2	Nº de meios com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares do nível do Suporte Imediato de Vida e do Suporte Avançado de Vida (Ambulância SIV + VMER) / 200.000 habitantes	1,0			
	Peso	50%				
OB 2	Ponderação de 50%					
Definir e assegurar um perfil de qualificações homogéneo para os profissionais da emergência médica	Ind 3	Nº de horas de formação em emergência médica realizadas: 6.024 para RU e 3.098 para a sustentabilidade do SIEM	80,0			
	Peso	60%				
	Ind 4	Nº de horas de formação contínua (integradas na carga horária) por operacional (TOTE/TAE) realizadas: 20	100,0			
	Peso	25%				
	Ind 5	Estudo prévio para criação de um Núcleo de Formação em Condução, a articular com uma análise da sinistralidade, elaborado até ao fim do ano	100,0			
	Peso	10%				
Ind 6	Núcleo de Avaliação Psicológica de Operacionais (NAPO), com vista a padronizar a selecção de condutores implementado até ao final do ano	100,0				
Peso	5%					
EFICIÊNCIA						
OB 3	Ponderação de 50%					
Desenvolver um Plano de acção para a sustentabilidade financeira do INEM	Ind 7	Estudo Prévio para o Plano de Sustentabilidade Financeira do INEM realizado antes da apresentação do Orçamento para 2009	100,0			
	Peso	80%				
	Ind 8	Plataforma electrónica de contratação pública implementada	100,0			
Peso	20%					
OB 4	Ponderação de 50%					
Optimizar os custos do SIEM, nomeadamente os relativos a horas extraordinárias, comunicações e sinistralidade	Ind 9	Monitorização dos custos com horas extraordinárias, tendo em vista reduzir o seu peso nos custos com pessoal	100,0			
	Peso	40%				
	Ind 10	% de desvios mais significativos ao limite de cada trabalhador não poder, em cada mês, receber por trabalho extraordinário, mais do que o dobro do respectivo índice remuneratório, identificados e corrigidos	60,0			
	Peso	20%				
	Ind 11	% de poupança nos custos com comunicações fixas	5,0			
	Peso	20%				
Ind 12	Monitorização dos acidentes que envolvem meios do INEM, tendo em vista reduzir os custos com viaturas	100,0				
Peso	20%					

QUALIDADE						
OB 5	Ponderação de 50%	Ind 13	% de respostas de ambulâncias (do acionamento pelo CODU à chegada ao local) em tempo < a 15 minutos em áreas urbanas, num grupo piloto	90,0		
			Peso	50%		
			Ind 14	% de respostas de ambulâncias (do acionamento pelo CODU à chegada ao local) em tempo < a 30 minutos em áreas rurais, num grupo piloto		90,0
				Peso		50%
Monitorizar os tempos de resposta das ambulâncias INEM						
OB 6	Ponderação de 25%	Ind 15	Programa de acção para melhorar a qualidade, segurança e ambiente do Serviço de Ambulâncias de Emergência (SAE) desenvolvido e cumprido até ao final do ano	100,0		
			Peso	100%		
			Melhorar a qualidade, segurança e ambiente do Serviço de Ambulâncias de Emergência do INEM			
OB 7	Ponderação de 25%	Ind 16	Rastreio aleatório de alcoolemia para condutores implementado e efectuado a 50% dos condutores	100,0		
			Peso	100%		
			Implementar a area de Medicina do Trabalho no INEM, a nivel nacional			