

QUAR 2010

1. Organismo:

Instituto Nacional de Emergência Médica

2. Missão:

Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as actividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correcta prestação de cuidados de saúde.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Prosseguir a profissionalização da emergência pré-hospitalar, no sentido de uniformizar a resposta do INEM em todo o território continental
OE2	Adaptar a rede de meios de emergência pré - hospitalar à Requalificação das Urgências, conduzida pelo MS
OE3	Garantir a sustentabilidade financeira do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM)

4. Objectivos Operacionais (OP)

Eficácia					Ponderação:	50%
OP1	Melhorar a capacidade de resposta e uniformizar a cobertura do sistema pré-hospitalar, colocando no terreno uma rede nacional de meios de emergência, adaptada às características das diferentes regiões do País, de modo a chegar em tempo útil a todas as situações de emergência. (OE1, OE2)			Ponderação:		80%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind1 -	N.º de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares de nível Suporte Básico de Vida (SBV + PEM) / 100 mil habitantes		2,5	2,6	35%	Estatística INEM
Ind2 -	N.º de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré-hospitalares de nível Suporte Imediato e Avançado de Vida (SIV + SAV) / 200 mil habitantes		1,4	1,4	35%	Estatística INEM
Ind3 -	N.º de meios INEM com DAE - Desfibrilhador Automático Externo / 200 mil habitantes		n. a.	1,7	20%	Estatística INEM
Ind4 -	Elaborar uma proposta de Plano Estratégico (mês de apresentação)		n. a.	9	10%	Registo do CD
OP2	Motivar e aperfeiçoar as competências dos profissionais, diferenciando os Técnicos de Emergência Médica, no sentido de os dotar da formação necessária para a prestação adequada de cuidados de saúde de emergência e de desenvolver a sua carreira profissional (OE1)			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind5 -	N.º Médio de horas de formação, por operacional de Emergência Médica		n. d.	40	100%	Sistema de Gestão da Formação e RHV
Eficiência					Ponderação:	25%
OP3	Melhorar a eficiência e o desempenho económico - financeiro, através da contratualização de metas de desempenho e da monitorização e análise sistemática da produção e da execução orçamental, estruturando os serviços em centros de responsabilidade (OE3)			Ponderação:		100%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind6 -	Média diária de utilização das Unidades de resposta escaladas por dia (SIV + SBV + PEM)		5	4	20%	Estatística INEM
Ind7 -	% de desvios relativamente ao contratualizado com as Unidades Orgânicas		n. d.	5	20%	QUAR das Unidades Orgânicas
Ind8 -	% de redução dos custos médios, com o pagamentos de horas extra, por trabalhador, relativamente ao ano anterior		n. d.	5	20%	Aplicação Navision e RHV
Ind9 -	Implementação de um Programa de Indicadores de Gestão (mês de implementação)		n. a.	10	20%	Registo do CD
Ind10 -	Elaborar uma proposta de diploma da tabela de preços dos serviços prestados (mês de apresentação)		n. a.	9	20%	Registo do CD
Qualidade					Ponderação:	25%
OP4	Melhorar a qualidade da assistência aos utentes, promovendo resposta às reclamações, e a segurança na assistência e transporte de doentes (OE1)			Ponderação:		80%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind11 -	N.º médio de dias úteis para resposta às reclamações		n. d.	15	20%	Relatório do Gabinete de Comunicação e Imagem
Ind12 -	Grau médio de cumprimento dos padrões para tempos de resposta estabelecidos internamente (%)		n. a.	75	20%	Estatística INEM
Ind13 -	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo		n. d.	75	20%	Registo do CD
Ind14 -	% de acidentes no total de saídas por tipo de meio		n. d.	1,5	40%	Estatística INEM
OP5	Promover a segurança dos trabalhadores (OE3)			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind15 -	Elaborar o Plano Interno de Catástrofe (mês de elaboração)		n. a.	10	100%	Registo do CD

5. Recursos Humanos (RH)

Grupo Profissional	Nº Efectivos	Pontuação unitária	Pontuação Planeada
Presidente do Conselho Directivo	1	20	20
Vogal do Conselho Directivo	2	20	40
Director Regional	4	16	64
Director de Departamento	5	16	80
Director de Gabinete	2	16	32
Chefe de Divisão	3	16	48
Coordenador de Serviço	4	16	64
Coordenador de Centro	11	16	176
Assessor	1	16	16
Médico	28	12	336
Técnico Superior	54	12	648
Enfermeiro	211	12	2.532
Especialista de Informática	1	12	12
Técnico de Informática	10	9	90
Coordenador Técnico	3	9	27
Assistente Técnico	502	8	4.016
Encarregado Operacional	3	7	21
Assistente Operacional	14	6	84
Técnico de Ambulância de Emergência	1.011	8	8.088
Auxiliar de Telecomunicações de Emergência	28	8	224
TOTAL	1.898	255	16.618

6. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Estimado
Funcionamento	84.654.850,00 €
Despesas com Pessoal	39.699.630,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	30.993.042,00 €
Transferências correntes	11.762.334,00 €
Outras despesas correntes	2.099.844,00 €
Aquisição de bens de capital	100.000,00 €
PIDDAC	- €
Outros	51.150,00 €
TOTAL	84.706.000,00 €