

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde
Organismo: Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM)

Missão: Definir, organizar, coordenar, participar e avaliar as actividades e o funcionamento de um Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) de forma a garantir aos sinistrados ou vítimas de doença súbita a pronta e correcta prestação de cuidados de saúde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE1 - Prosseguir a profissionalização da emergência pré-hospitalar, no sentido de uniformizar a resposta do INEM em todo o território continental.

OE2 - Adaptar a rede de meios de emergência pré - hospitalar à Requalificação dos Urgências, conduzida pelo Ministério da Saúde.

OE3 - Garantir a sustentabilidade financeira do Sistema Integrado de Emergência Médica - SIEM.

Objectivos operacionais (OP)			Valor Ano 2008	Meta Ano 2009
EFICÁCIA - Ponderação 50%				
OB 1 Ponderação de 40%				
<p>Melhorar a capacidade de resposta e uniformizar a cobertura do sistema pré-hospitalar, colocando no terreno uma rede nacional de meios de emergência, adaptada às características das diferentes regiões do País, de modo a chegar em tempo útil a todas as situações de emergência (OE1, OE2)</p>	Ind 1	Nº de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré - hospitalares de nível Suporte Básico de Vida (SBV + PEM) / 100 mil habitantes	2,3	2,5
	Peso	50%		
	Ind 2	Nº de meios INEM com capacidade para prestar cuidados pré - hospitalares de nível Suporte Imediato e Avançado de Vida (SIV + SAV) / 200 mil habitantes	1,3	1,5
	Peso	50%		
OB 2 Ponderação de 30%				
<p>Motivar e aperfeiçoar as competências dos profissionais, diferenciando os Técnicos de Emergência Médica, no sentido de os dotar da formação necessária para a prestação adequada de cuidados de saúde de emergência e de desenvolver a sua carreira profissional (OE1)</p>	Ind 3	Proposta de desenvolvimento da carreira profissional de TEM no INEM (mês de apresentação)	n.a.	9
	Peso	50%		
	Ind 4	Proposta de Programa Curricular e requisitos de admissão para a Escola de Técnicas de Emergência Médica (mês de apresentação)	n.a.	9
	Peso	50%		
OB 3 Ponderação de 30%				
<p>Melhorar a articulação entre a emergência médica Pré-Hospitalar e a Hospitalar, dotando as Urgências Hospitalares de meios adequados para a recepção dos doentes enviados pelo INEM e para "levar o Hospital ao doente" quando necessário (OE1)</p>	Ind 5	Proposta de criação do estágio curricular de Medicina de Emergência em algumas especialidades médicas, nomeadamente: Medicina Interna, Cardiologia, Anestesiologia (mês da apresentação)	n.a.	9
	Peso	50%		
	Ind 6	Proposta de criação da Especialidade de Medicina de Emergência (mês da apresentação)	n.a.	9
	Peso	50%		
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%				
OB 4 Ponderação de 100%				
<p>Melhorar a eficiência e o desempenho económico - financeiro, através da contratualização de metas de desempenho e da monitorização e análise sistemática da produção e da execução orçamental, estruturando os serviços em centros de responsabilidade (OE3)</p>	Ind 7	Média diária de utilização de Unidades de Resposta escaladas por dia	n.a.	5
	Peso	30%		
	Ind 8	% de desvios relativamente ao contratualizado com as Unidades Orgânicas	n.a.	5%
	Peso	30%		
	Ind 9	% de redução de custos com pessoal, comunicações e consumos relativamente ao Orçamento 2009	n.a.	10%
	Peso	40%		
QUALIDADE - Ponderação 25%				
OB 5 Ponderação de 100%				
<p>Melhorar a qualidade da assistência aos utentes, promovendo resposta às reclamações, no prazo de 12 dias úteis, e a segurança na assistência e transporte do Utente (OE1)</p>	Ind 10	N.º médio de dias úteis para resposta às reclamações	15	12
	Peso	20%		
	Ind 11	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	n.a.	75
	Peso	20%		
	Ind 12	N.º de padrões para tempos de resposta estabelecidos internamente	0	2
	Peso	20%		
	Ind 13	Análise da evolução da sinistralidade (dia ordem n do ano 2009, a partir do qual a informação será disponibilizada ao CD - 30/04/2009)	n.a.	120
	Peso	20%		
Ind 14	% Acidentes no total de saídas por tipo de meio	n.a.	1,5%	
Peso	20%			

Recursos Humanos	Nº	Pontuação Planeada	UERHP
Dirigentes - Direcção Superior	3	60	675
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	13	208	2.925
Técnico Superior	320	3.840	72.000
Coordenador Técnico	4	36	900
Assistente Técnico	1.366	10.928	307.350
Encarregado Geral Operacional	0	0	0
Encarregado Operacional	4	24	900
Assistente Operacional	14	70	3.150
TOTAIS	1.724	15.166	387.900
DUP - 2009	225		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	55.028.850 €		
RU	35.370.964 €		

Fontes de Verificação	Fontes de Verificação
Indicador 1	Estatística INEM
Indicador 2	Estatística INEM
Indicador 3	Data da Entrega da Proposta
Indicador 4	Data da Entrega da Proposta
Indicador 5	Data da Entrega da Proposta
Indicador 6	Data da Entrega da Proposta
Indicador 7	Estatística INEM
Indicador 8	QUAR das Unidades Orgânicas
Indicador 9	Aplicação Microsoft Navision
Indicador 10	Relatórios das Reclamações do Gabinete de Comunicação e Imagem
Indicador 11	Relatórios da Assessoria do Conselho Directivo
Indicador 12	Relatório de Actividades
Indicador 13	Data de Disponibilização da Informação
Indicador 14	Estatística INEM